



民政部关于印发《养老服务质量信息公开标准指引》的通知 探索建立养老服务质量信息公开清单制度



为贯彻习近平总书记关于提升养老院服务质量的重要指示精神,落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)关于做好养老服务领域信息公开和政策指引工作要求,探索建立养老服务质量信息公开清单制度,民政部制定了《养老服务质量信息公开标准指引》(自愿性规范,以下简称《指引》),现印发你们。

国家医保局、人力资源社会保障部印发2019年国家医保谈判准入药品名单



近日,国家医保局、人力资源社会保障部印发《关于将2019年谈判药品纳入<国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录>乙类范围的通知》(医保发〔2019〕65号),正式公布了谈判药品准入结果。至此,2019年国家医保药品目录调整工作顺利结束。

本次谈判共涉及150个药品,包括119个新增谈判药品和31个续约谈判药品。119个新增谈判药品谈成70个,价格平均下降60.7%。三种丙肝治疗用药降幅平均在85%以上。

养老视点.....	4
积极应对人口老龄化，寿险进入新发展时代	4
顶层设计首提“稳定增加养老财富储备”，养老储备多重保障日渐完善	4
迎接老龄化时代需要全社会共同努力	4
新时代养老也要“精准度”	5
农村养老应提供接地气的服务	5
山东：老年人家庭医生签约率达 89.9%，烟台高新打造医养结合新模式	5
江苏：吴江构建老年健康服务体系，家庭医生累计签约 23.86 万人	5
甘肃：兰州让养老变成一件幸福的事	6
广东：广州花都提质养老服务，全区床位过 5000 张	6
热点新闻	6
民政部关于更好发挥保险业在推动我国养老产业中作用的提案答复的函	6
民政部关于构建和完善意定监护制度体系的提案答复的函	7
民政部关于进一步加强农村养老服务体系建设提案答复的函	7
人类学研究者在上海研究手机对老年人生活的影响	8
广东：东莞探索在二级及以上医院开设临终关怀科	8
政策法规	9
民政部关于印发《养老服务信息公开标准指引》的通知	9
江苏：医疗保障局等四部门关于印发《江苏省完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制的实施方案（试行）》的通知	15
养老研究	15
为何需要增加国民养老财富储备	15
养老类型	16
广东：助力幸福养老，广州社工在行动	16
养老产业	16
江苏：海内外 300 余家企业“老博会”展智慧养老	16
企业跨界玩养老、政府出手引导，养老地产“风口”来了？	17
除了投资养老院机构，还在关注哪些“银发经济”？	17
董登新：养老财富将会成为家庭财富最重要的组成部分	18
“新老年人”消费有点潮	19
未来 30 年中国特色老龄化道路的“指向书”	19
智慧养老	20
山东：烟台高新区免费发放 3000 多部手机，推动居家养老服务智能化	20
潜力巨大的智慧养老市场	20
养老培训	21
浙江：宁波养老护理员之困——“老”问题新观察	21
老年大学	22
甘肃：大爷大妈圆了“大学梦”，兰州新区老年大学引领“夕阳生活”新风尚	22
健康管理	22
国家医保局、人力资源社会保障部印发 2019 年国家医保谈判准入药品名单	22
运动有助于防治老年痴呆症	23
江苏：出台高血压糖尿病统筹新政，门诊用药报销不得低于 50%	23
互动养老	23
“候鸟”南飞中，老年人群愈加庞大	23
报告：2019 深秋银发人群出行比例增长	24
养老金融	24
中信银行：将重点布局两大阶段养老金融服务	24
公募 FOF 爆款产品频出，养老目标基金仍是 FOF 市场主力	24
养老基金未来两年内委托投资规模有望增至 1.5 万亿元	24
养老目标基金 11 月密集发行，总数接近 60 只规模超 200 亿	25
社会保障	25
广东：东莞上调城乡居民养老保险基础养老金待遇	25
养老金计发年数小于预期余寿 9 年，延迟退休方案推出进入倒计时	25
国际交流	26
韩国：生育率创下历年同期最低水平，老龄化程度或将赶超日本	26
老年说法	26
评论：遏制“以房养老”骗局关键要完善养老服务	26
政府购买服务	26
河北：广平县民政局智慧养老中心信息平台建设招标公告	26
河北：饶阳县民政局平安社区和居家养老服务中心房屋租赁项目公开招标公告	27
河北：2020 年度困难老年人社区居家养老服务项目招标公告	27
河北：东区北社区居家养老中心装修项目二次竞争性磋商公告	28
河北：廊坊市民政局养老服务用房采购公开招标	28
广东：东莞市洪梅镇人民政府社会事务局东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目公开招标公告	28
关于我们	30
联系我们	30

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

积极应对人口老龄化，寿险进入新发展时代

近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。据了解，《规划》近期至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年，是到本世纪中叶中国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。专家指出，《规划》的印发，不仅明确了应对人口老龄化的重要意义和目标任务，而且给出了详实具体的应对措施，将对中国经济高质量发展和社会长治久安产生深远积极的影响。

中国老龄化速度正在加快。国家统计局数据显示，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口为2.41亿人，比上年增长1000多万人，占总人口比重17.3%，比上年增长0.6个百分点。通常，60岁及以上老年人口占人口总数达10%，即意味着进入老龄化社会。

在新的社会环境下，寿险行业也进入了新发展时代。泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升提出，“寿险新时代”就是长寿时代、健康时代、生态时代和共享时代。

如今，人类由曾经的被动治疗疾病转为主动预防疾病，同时科技发展也在延缓人类衰老的速度，长寿时代的人类也将进入一个大健康时代。工业时代解决的是衣食住行，后工业化时代解决的是娱教医养。目前，衣食住行处于一个较为饱和的时代，这些产业都受到了很大挑战，但是娱教医养才刚刚开始。

此外，互联网、人工智能、区块链、大数据、云计算等新一代信息技术的发展，把人类社会带到了一个数据的时代。大企业纷纷从工业时代的专业分工进入到数据时代、科技时代生态体系打造，保险业更是通过互联网平台发展的平台经济、共享经济。

众多寿险公司开始转型，不仅仅着眼于健康，也将养老、长寿纳入在内。据了解，泰康人寿推出了与养老社区完美对接的创新型保险产品——“幸福有约”，打造虚拟保险和实体养老一体化的模式，诠释了“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的品牌内涵，为养老高端化探索出新方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72590>

(来源：人民网)

顶层设计首提“稳定增加养老财富储备”，养老储备多重保障日渐完善

“三人行，必有一老”。为积极应对人口老龄化，按照党的十九大决策部署，近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(下称《规划》)。
《规划》近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。

“这是一个应对人口老龄化的国家战略，其积极政策主要包括五个方面的工作，其中，两个方面的工作涉及了养老金融的三个问题：一是在养老金融上，首次提出要稳定增加养老财富储备，进一步完善社会保障体系；二是在养老服务上，提出要健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系；三是在适老产品供给上，提出了要多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。”11月22日，武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新接受《华夏时报》记者采访时表示，此外，此文件还提出了要提高出生人口素质、新增劳动力质量、就业质量，以及人力资源整体素质。并加大科技创新，建设智慧城市与智慧养老，提升养老服务的智能化水平。

总而言之，就是要动员全社会力量，共同积极应对人口老龄化的挑战与机遇。

首提“稳定增加养老财富储备”

40余年的改革开放，我国经济高速增长，成就了“中国奇迹”。然而，与此同时，我国人口平均年龄的增加也已高于发达国家同期增长水平。

近日，全国老龄工作委员会办公室公布数据称，从1999年进入人口老龄化社会到2018年，中国老年人口净增1.18亿，成为目前世界上唯一老年人口超过2亿的国家。预计2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4,2050年前后将超过1/3。

根据国际上的标准来看，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，就意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。，其中，65周岁以上的人为老年。按我国《老年人权益保障法》第2条规定，老年人的年龄起点标准是60周岁。

老年人数量增加带来的一个重要变化就是，老年人对健康保障的需求快速增加。但是，我国的社会养老服务体系仍存改进之处。

近日，《2019年中国养老前景调查报告》发布，从调查结果来看，越来越多的受访者已意识到对未来规划和储蓄的重要性。

基于此，《规划》提出了三大目标：到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完善。

为了达成目标，《规划》提出了五大具体任务，其中第一项就是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。《规划》提出，通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。

董登新强调，“要稳定增加养老财富储备”是一个新的提法，主要是从私人养老金的角度来讲的，强调要把它作为家庭理财的一个重要组成部分。

养老储备多重保障日渐完善

那么，如果在当下时刻就开始进行养老储备规划，在60岁退休之前需要储蓄多少的养老金，才能够在60-80岁生存期间每年领取符合国际养老金替代率标准的养老金？

有专家粗略计算：一名年收入10万元(税后)的35岁男性，在60岁退休之前总共需要达成434万元的养老金储蓄目标，才能保证他在退休时刻的养老金替代率达到75%，且在80岁之前每年都有购买力相对平稳的养老金收入。

如果他从小35岁就开始进行养老储备规划，那么他每年将26%的年收入投入到养老金储备中，才得以达成他的养老金储蓄目标。

不过，养老储备不仅限于养老金的储备，发达国家养老储备主要在于第二第三支柱的积累。

中国的三支柱养老金体系始于1991年，主要依赖第一支柱国家基本养老保险，责任主体为政府，存量资产约为44万亿元，占比逾7成；第二支柱为企业年金和职业年金，企业年金的责任主体为企业和员工，职业年金的主体为事业机关单位及其雇员，存量资产约为1.6万亿元，占比约3成；第三支柱个人商业养老金刚刚起步，占比微乎其微。

发展至今，第一支柱基本养老保险的总量和金额不断提升。财政对第一支柱的补贴力度逐年增加，长期来看很难持续。中国养老金体系的商业化改革迫在眉睫，第二和第三支柱亟待快速均衡发展。

董登新表示，加大养老财富储备的主要途径：一是要尽快扩大作为第二支柱的企业年金，二是加大第三支柱家庭理财中养老理财的力度，从而进行长期的积累。

“基本养老保险是底线保障，但不是充分保障，尤其是随着人口老龄化不断加深之后，养老的负担越来越重，因此，也要求在老百姓的财富中，要有一部分养老金储备。”董登新表示，基本养老保险之外，我们需要第二支柱的企业年金和第三支柱个人养老金共同补充的一个保障体系。

“目前我国在养老领域的长期储备金约为9万多亿元，占到我国GDP的约11%；并且在‘三大支柱’中，第三支柱占比较低。”全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文接受《华夏时报》记者采访时曾表示，业界和学界都应该更多地关注老年群体在整个财务生命周期的不同阶段所面临的消费需求和消费特点等方面，来更好地发挥金融在养老领域的作用。比如，应尽快扩大试点，或直接推向全国，才能在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人群享受政策红利。

据记者了解，由人社部牵头，正在会同相关部门研究制定养老第三支柱政策文件，这意味着，随着个人养老金制度加快落地，居民养老待遇提升将真正获得三重保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72575>

(来源：中国产业经济信息网)

迎接老龄化时代需要全社会共同努力

要想迎接好老龄化时代的到来，必须要有长期性、系统性的统筹规划，不仅要保障好老年人的物质生活，更需要满足好精神需求；不仅需要政府部门的不懈努力，还需要社会各方面的共同努力。

你有没有想过自己退休以后的生活？也许一些人并不愿意去想，因为在他们的观念里，退休以后就意味着老了，步履蹒跚、体弱多病、深居简出……笔者以前对变老也有着同样的恐惧，可是近年来一些朝气蓬勃的老人，让笔者彻底改变了看法。

银川老人顾大伟，74岁的高龄依然活跃在马拉松赛道上，让人由衷地钦佩；还有一些老人坚持去老年大学听课，他们活到老学到老的精神让人叹服；那些在养老院的老人们整日看书、健身、交朋友，充实惬意的生活让人羡慕……

变老也让人如此憧憬？

常言道，老吾老以及人之老。尊老敬老是中华民族的传统美德。而当前人口老龄化已扑面而来，如何迎接好老龄化社会的到来更是一项紧迫的社会问题。

近年来，为了解决好这一问题，国家积极出台相应法规政策。特别是党的十八大以来，我们一直在努力，不仅让老年人老有所养、老有所依，更让他们老有所为、老有所乐。我区也为此作出了不懈努力，比如，银川阅海万家社区在居民家门口建起老年大学，开设各式各样深受老年人喜欢的课程，满足他们在精神方面的追求；又比如，今年8月投入使用的宁夏老年大学新校区开设了“潮课”，让老人们学会使用高科技产品，与时俱进……正是有了这些实打实的措施，才让老年人的生活越来越值得憧憬，也让我们对即将到来的“银发潮”充满信心。

然而随着人们物质水平的不断提高，有关养老方面的新问题也层出不穷。今年以来银川市就多次出现老年大学一座难求的现象，为了上老年大学，老人们彻夜排队报名；还有个别养老院服务不达标、老人生活单一的问题也一直存在；“银发经济”虽然一直被强调，但始终发展不充分。还有一些主观存在的问题也十分棘手。比如，子女对老人的忽视，导致老人情感空虚，给一些不法分子可乘之机；再比如，一些老人把自己“封闭”起来，不愿接触新生事物，整日孤独度日……

事实证明，要想迎接好老龄化时代的到来，并非一朝一夕可以完成的，也不是多建几所养老院、多开几所老年大学就能彻底解决的。前几日出台的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，就既从宏观的角度入手，为积极应对人口老龄化提出了总目标和阶段性目标，又从细节入手，分别提出有关夯实应对人口老龄化的社会财富储备，打造高质量为老服务和产品供给体系，构建养老、孝老、敬老社会环境等五个方面的要求。

这份详尽的《规划》，字里行间都透露着对老年人这个越来越庞大的社会群体的深切关切。更为我们指明，要想迎接好老龄化时代的到来，必须要有长期性、系统性的统筹规划，不仅要保障好老年人的物质生活，更需要满足好精神需求；不仅需要政府部门的不懈努力，还需要社会各方面的共同努力。唯有如此，才能让夕阳红的景致越来越美！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72583>

(来源：宁夏日报)

新时代养老也要“精准度”

我国进入老龄化社会以来，呈现出老年人口基数大、增速快、高龄化、失能化、空巢化趋势明显的态势，再加上我国未富先老的国情和家庭小型化的结构叠加在一起，养老问题异常严峻。“要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，扭住突出民生难题，一事情接着一件事情办，一年接着一年干，争取早见成效，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。”日前，习近平总书记在上海考察时强调，要深入学习贯彻党的十九大和四中全会会精神，提高城市治理现代化水平。上海作为全国最早进入老龄化且老龄化程度最深的城市，对于一系列养老问题的处理与解决方式吸引着全国人民的目光。养老问题必须以老为本，需要精准地去解决。

精准的养老政策可以为老人提供根本保障。解决养老问题的前提是必须有相应政策提供保障，不同地区的老龄化程度与深度都存在差异性，因此养老政策必须得因地制宜，根据地区的差异性来制定，这就是养老政策的“精准度”。上海已先后出台相关养老政策：《上海市老年人权益保障条例》、《上海市养老机构条例》、《上海市人民政府关于加快发展养老服务业推进社会养老服务体系建设的实施意见》（沪府发〔2014〕28号）和《关于推进本市“十三五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办〔2016〕70号），基于这些已经出台的政策，政府部门后续应进一步根据上海的老龄化问题制定更精准的养老政策来为老年人提供更多的保障。

精准的养老资源可以为老人带来获得感。老年人在养老过程中离不开丰富的养老资源，如何满足不同的老人对于不同资源的需求呢？这就需要养老资源的“精准度”。资源和配套并不是各个区域都是千篇一律的，诸如一些健身器材、老年人活动室等，而是应该围绕着不同区域内的老年人转，相关部门和社区可以根据辖区内老人的兴趣爱好与资源需求为他们个性化提供不同的养老资源，从而为老人们带来更多的获得感。

精准的养老服务可以为老人带来幸福感。以人为本的服务理念在养老过程中是必不可少的，对于老人的服务更需要一定的“精准度”，服务质量的好坏直接决定着老人养老过程中的幸福感。服务体系创新也能够提升服务的“精准度”，今年5月31日，上海市民政局正式开通“上海市养老服务平台”。据了解，由上海市民政局为老年人及其家庭、养老服务行业从业人员全力打造的这个养老服务综合信息服务平台，采用“九宫格”的布局形式，直观展示“养老顾问、机构查询、政策检索、办事指南、养老地图”等多项服务功能，其界面亲和、操作简便，是市民养老的“贴心管家”、养老顾问的“智能伙伴”、行业人员的“得力帮手”、服务机构的“展示窗口”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72616>

（来源：人民网）

农村养老应提供接地气的服务

我国是世界上人口老龄化程度发展较快，且老龄人口数量最多，应对人口老龄化任务最重的国家。2018年末，我国60岁及以上老年人口2.49亿，预计21世纪中叶将达到4.87亿的峰值。应对人口老龄化无疑将是贯穿中国特色社会主义现代化建设的重大任务。相对城市，农村养老问题更为突出，而为农村老人提供接地气的养老服务显得尤为重要。与此同时，家庭养老的功能不仅不能弱化，还需持续加强。

解决农村养老问题，是小康社会的必然要求

据《慈善公益报》记者了解，党的十九届四中全会提出，坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，满足人民日益自己的美好生活需求，建议加快养老服务等公共服务的城乡一体化、均等化步伐，稳步提高农村养老保险、医疗保障水平，增强养老保障的能力，结合实施乡村振兴战略，通过公建民营、民办公助、特许经营等模式，鼓励引导更多的社会力量参与，增加社会化养老服务的供给，立足农村聚居生活传统的习惯，探索推广互助式的养老模式，出台运行规范和扶持政策，为农村的老人提供更符合乡土人情、遍及可及的养老服务。

小康不小康，关键看老乡。因此，解决农村老年人口的养老问题，是实现全面建成小康社会的必然要求。

2010年第六次人口普查数据显示，农村老龄化率14.98%，比城镇高出3.51个百分点，相对城镇农村的养老问题更为突出。根据民政部门的数据，我国城乡社会救助对象中，老年人口的数量极为庞大，全国3399万农村低保对象中老年人口1274万，占比高达37.49%。城乡没有劳动能力、没有生活来源、无法定赡养人的“三无”特困老年人口达390万人，这一部分贫困老年人口因为纳入了社会救助的范围，有效保障了基本的生活。

但农村老人因其个人的收入变动不大，往往需要政府持续长期的救助，落实兜底保障。当前，脱贫攻坚战进入了决战决胜的最后冲刺阶段，需要对照现行的“两不愁、三保障”的脱贫标准，聚焦深度贫困地区、聚焦老年人口等重点贫困群体“尽锐出战、攻坚克难”，确保实现如期脱贫攻坚任务，确保全社会小康目标的达成。

健全家庭养老政策，传承孝老敬老的优良传统

随着城镇化推进过程中农村劳动力的转移，大量的空巢老人、留守老人随之出现。2016年，第二轮家庭追踪调查结果显示，农村空巢家庭占所有老年人家庭的比例高达37.4%。换言之，全国三分之一的农村老人未与子女常住一起。

父慈子孝，乐享天伦，是中国人自古以来对幸福老年生活的美好期许。虽然随着时代进步，社会的养老功能逐步增强，但家庭在老年人的生活照护、精神的慰藉等方面具有不可替代的作用。农村老人大多愿在家养老，一是生活环境熟悉，再者周围都是熟人，对老人来讲也是一种心理慰藉，因此家庭养老的功能不仅不能弱化，还需持续加强。

从当前看，需要生活照护的75岁以上的高龄老人虽然因为子女数量比较多，家庭养老功能比较强，但老年人住房适老化程度低、安全性差，为老服务的用品、技术缺乏的问题较为突出。从长远看，2030年以后我国独生子女家庭老人进入需要生活照顾的高龄阶段，居家养老需求必将爆发式增长，因此营造敬老爱老的社会环境将有利于老年人居家养老。

11月19日，全国人大常委会委员、农工党中央专职副主席梅震表示，中国农工民主党是以医疗卫生、人口资源、生态环境为主要联系界别的中国特色社会主义参政党，深化人口战略的研究，加强人口领域资政建言，是农工党履职尽责的重要内容。立足当前，着眼长远，建议大力弘扬优良传统，培育孝老敬老的良好家风，完善赡养税费抵扣政策，推行独生子女护理假制度，实施居家适老化改造工程，激励和促进家庭养老功能的发挥，建议尽早完善老年人建筑设计标准，出台适应人口老龄化的公共设施和居住房屋的建设规范，建议落实税收优惠、财政补助、产业扶持等激励政策，大力支持养老服务业、为老产品制造业等产业的发展。

梅震同时强调，积极应对人口老龄化的问题，需要社会各界集思广益，聚智聚力，农工党同志会为此做出积极的努力，为促进人口长期均衡发展，满足人民日益增长的美好生活需要，建言资政，切实发挥好新时代中国特色社会主义参政党的积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72620>

（来源：公益中国）

山东：老年人家庭医生签约率达89.9%，烟台高新打造医养结合新模式

28日，记者从烟台市高新区工委宣传部获悉，近年来，烟台高新区以国家政策为指引，以老人幸福为目标，针对老龄化日益加重、老年人医疗养老需求与日俱增问题，积极探索打造老年人医养结合“全程关爱”新模式，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。服务模式智慧化、服务主体市场化、服务队伍专业化、服务流程标准化、服务品牌高端化的医养结合“五化”服务体系有效运行，智慧医养、智能照护服务全面普及，满足了多层次、多样化需求的健康养老产业繁荣发展。

据了解，烟台高新区核心区常住人口3万人（不含在校大学生），其中65周岁以上老年人4707人，占常住人口的15.7%，有近80%的老年人患有各种慢性疾病，在生活起居、医疗保健方面需要重点关爱照护。围绕如何满足辖区及周边县市区老年人，特别是失能、失智老人“既能享受托老，又能获得医疗保健”的复合式养老需求，近年来，烟台高新区管委经多方考察论证，最终确定了“政策引导、公助民办，机构融合、协调发展，点面结合、示范引领”的医养结合工作方针，构筑起多元化、多途径形成的医养结合服务网络，为老年人提供了生命过程中各个时期所需的相关服务，形成了社会认可、机构增收、老人满意的共赢局面，展现出医养结合的巨大优势和广阔前景。

2015年重阳节，烟台御花园老年公寓投入运营，公寓总建筑面积18万平方米，共设置养老床位4000张，2016年9月，烟台御花园老年病医院开业，设有内科、外科、中医科、保健科、理疗科、检验科、放射科、口腔科等科室，可为入住公寓的老年人提供上门诊疗、定期体检、紧急救援等服务。

在集聚医养结合机构的同时，烟台高新区将推动医养结合与居家养老、地方发展、卫健工作、民政工作、人社工作紧密结合，着力解决好“智”“建”“医”“养”“保”问题，推动医养结合向纵深发展。

与居家养老紧密结合，解决好“智”的问题。通过政府购买服务、企业运营的方式，烟台高新区启用12349养老服务平台，充分满足了全区65周岁以上老年人对养老服务的多层次需求。为符合条件的老年人每人免费发放一部智能手机，每月为老年人免费提供260分钟通话、100MB流量基本业务服务，通过线上和线下等多种方式，开展主动关爱、服务监督、生活指导、紧急援助等服务。在此基础上，探索应用适合社区、家庭和老年人的血压、血糖、心电图等常用智能监测、紧急呼叫监控、便携式健康监测、智能养老监护设备等，满足多样化医养需求；通过“互联网+家庭病床”等多种形式，为老年人提供专科问诊、预约挂号、慢性病管理、中医理疗、康复指导、关怀照料等一系列健康管理服务。

与地方发展紧密结合，解决好“建”的问题。连续三年将御花园老年公寓建设纳入烟台高新区管委“为民服务实事”工程，并根据省、市有关优惠政策，全部减免了城市基础设施配套费、白蚁防治费等费用，依据床位数量发放建设补贴530多万元。在进行城市社区建设时，将日间照料中心、社区卫生服务中心（站）与居民楼同步规划、同步建设、同步交付使用，切实保证社区养老融合发展。

与卫健工作紧密结合，解决好“医”的问题。烟台高新区医院与御花园老年病医院、馨娜护理院建立了紧密型医联体关系，高新区医院的家庭医生签约团队、基本公共卫生服务团队为在御花园老年公寓、馨娜颐养院居住、休养的老人全部建立居民健康档案，根据老人健康状况和服务需求，分层分类设计不同形式和内容的签约服务包。目前，烟台高新区老年人家庭医生签约率达到89.9%，远高于省、市要求的80%的标准，家庭医生定期上门开展健康教育、慢病随访、康复等服务，得到了居家老人的一致认可。

与民政工作紧密结合，解决好“养”的问题。烟台高新区民政部门对御花园老年公寓建设也给予大力支持，及时足额发放补助资金，全面提供业务指导。其中，建设补贴按省级补助5400元/张、市级补助7500元/张，一次性发放到位；运营补贴连续发放三年，分别按省级补助每人每年600元、1200元、2400元执行，市级补助每人每年600元、1200元、2400元执行。辖区内的“五保”老人全部由御花园老年公寓负责，每年按规定标准拨付相应资金，取得了龙头引领、以点带面的良好效果。

与人社工作紧密结合，解决好“保”的问题。烟台御花园老年病医院运营后，第一时间按照省、市有关政策申请医保定点单位，完善医保报销程序，使就医老人能够现场结算。同时，烟台高新区人社局利用职工基本医疗保险统筹资金、个人缴费、财政补助、福彩公益金等，全力为全区失能、失智老人提供基本医疗护理保障，为计生“失独”“独残”家庭以及农村“五保”老人提供基本医疗和养老服务保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72607>

（来源：齐鲁晚报）

江苏：吴江构建老年健康服务体系，家庭医生累计签约23.86万人

“胸痛一定是冠心病吗？如何确认胸痛是不是心绞痛？”昨天，一场有关胸痛与冠心病的健康讲座在吴江区会议中心展开。针对目前人口老龄化的趋势，近年来，吴江开展了一系列推动老年人健康素养提升的活动，并初见成效。截至2018年，该区户籍人口人均期望寿命达83.38岁。

老年人的幸福关系着一个家庭的幸福，关注老年人的身心健康是社会应尽的责任。据吴江区卫健委相关负责人介绍，近年来，吴江不断深化慢性病防治工作，尤其是在高血压、糖尿病等慢性疾病的管理上努力做到“有人可问，有药可配，有地方可看”。同时，该区常态化开展家庭医生签约服务，目前已累计签约23.86万人。

此外，吴江区还成立了老年健康联盟，37家医疗卫生单位、养老机构成为了联盟首批成员单位，并将在老年健康管理、健康教育、医养结合、心理服务、老年医学、护理、康复等方面进行行业管理和技术指导，逐步

建立完善的老年健康服务体系。

活动现场，吴江区委老干部局与区卫健委还共同举行深化老干部健康服务合作机制签约仪式，进一步提升了该区医疗健康服务质量和品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72618>

(来源：姑苏晚报)

甘肃：兰州让养老变成一件幸福的事

11月26日上午，兰州市老年公寓里，90岁的丁玉奶奶正在活动室里“活动筋骨”，她一边锻炼一边说：“身体健康就是最幸福的事。”曾经需要助推器行走的她，通过公寓引进的医养结合项目，每天坚持中医理疗，现在已经可以自由行走。当日下午，临夏路街道老年人日间照料中心内，60多岁的崔尚忠和许多爱好读书朗诵的辖区老人们正在诵读诗歌。他们成立了黄河读书社、书画社、舞蹈队、乐器班、棋牌社等文娱活动团体，崔尚忠用真挚的感情朗诵原创诗歌：“社区书墨飘香、轻歌曼舞，我们的夕阳生活在这里收获幸福……”无论是丁玉奶奶享受到的“健康幸福”，还是崔尚忠获得的“社区幸福”，“让老人幸福”一直是我市养老改革的终极目标。截至2018年底，我市户籍老年人口达71.48万人，占人口总数的21.76%。面对高于全国、全省老龄化平均水平的形势，我市正在持续不断推进养老体制改革。居家和社区养老服务人数达36.3万人，年服务人次400万人；已建成城乡社区老年人日间照料中心776个，备案管理各类养老机构31家；率先建立了老年人意外伤害保险制度、社会办养老机构运营补贴制度、城乡社区日间照料中心运营补贴制度、养老服务和安全评估制度等一系列养老服务制度和政策……

1开展医养结合公办养老机构创新发展

在兰州市老年公寓一楼，甘肃中医药大学附属医院老年公寓门诊部的牌子十分醒目。老年公寓于2018年1月与甘肃中医药大学附属医院联合开启了医养结合养老模式。“关节炎可以通过针灸治疗，腰痛可以通过烤电理疗得到缓解，肌肉神经痛可通过按摩减轻痛苦……”讲起中医理疗对老年病的治疗，张琦胜滔滔不绝。他不仅是中国健康讲师团金牌讲师、中医药专家，而且是医养结合专家，甘肃中医药大学附属医院老年公寓门诊部主任。用张琦胜的话说，他的特长在老年公寓得到真正发挥。“针灸、拔罐、推拿这些中医理疗项目特别适合老年病的治疗，现在我还将整理总结了近3年的100多种‘食疗’方法，推荐给老人们，发挥中医药在老年人保健方面的独特作用。”张琦胜说。

近年来，我市开启医养结合养老模式，尤其在多所公办养老机构中推行。“今年，市社会福利院老年养护中心、市第二社会福利院老年养护中心项目均按照医养结合的思路设计，配置了卫生保健用房、医疗用房、诊疗室、护士站等医疗用房，确保建成后能够为老年人提供医疗、康复、养护等服务，这将助推我市医养结合型养老机构进一步发展。”市民政局养老服务科科长王永祥说。

不仅如此，我市还在城关区康乐医院、省第二人民医院、省第三人民医院、省中医附属医院、城关区亚东医院、兰州市手足外科医院等6家医疗机构增设了养老床位，为老年人提供医疗和养老服务。目前，全市共有各类养老机构31家，其中：医养结合机构29家，医疗机构内设养老机构2家，养老机构医疗机构开展协作服务21家，养老机构医养结合覆盖率达93.5%。

2提供优质服务民营养养老机构加速发展

提供“酒店式服务”是静和老年公寓的服务宗旨。作为一家民营养养老机构，静和老年公寓不仅在“硬件”上打造酒店式舒适环境，而且在“软件”上提供115项酒店式服务，深受老年人喜欢。静和老年公寓开业不到2年时间，入住率达到了50%以上。“这几年，在兰州创办民营养养老机构可以享受到很多优惠政策，各界都对养老行业开辟绿色通道，这让企业可以安心为老人搞服务。”静和老年公寓院长杨贵茗说，“民营养养老机构把服务做好了，把老人照顾好了，就是对社会最好的回馈。”

目前，我市民营养养老机构有15所。为了鼓励社会力量参与养老机构建设，提升社会力量积极性，我市连续多年来积极解决社会办养老机构运营难题，制定多项优惠政策。其中，在全省首家实施社会办养老机构运营补贴，对全市经法定许可的社会办养老机构，经评估、考核合格后，对入住老年人自理、半失能、失能每月分别给予100元、200元、300元护理运营补贴，使养老服务惠及到全市更多老年群体。

同时，我市还积极探索建立第三方养老服务安全评估制度。从2016年开始，我市通过公开招标确定了第三方评估机构，依据行业安全标准对全市养老院从消防、食品卫生、用水用电、特种设备、医疗护理等方面进行综合安全评估，有力促进了养老院安全管理水平提高。

3引进专业团队居家社区养老多元发展

在临夏路街道老年人日间照料中心，街道以照料中心为依托，引进社区卫生服务中心、餐饮公司、社会组织第三方，给老年人提供了生活照料、膳食供应、医疗保健、康复训练、文体娱乐、精神慰藉等多项服务，特别是为高龄、空巢、独居等老人提供免费、低偿服务，老年人从生活医疗，到学习娱乐处处享受“专业”服务、“贴心”服务。

2012年以来，我市已累计建成城乡社区老年人日间照料中心776个，其中城市249个，农村527个，覆盖率分别达53.3%和76.7%，“15分钟”养老服务圈正在逐步推进。如今，居家社区养老更以日间照料中心为载体，整合街道、社区养老服务资源，通过公建公营、民建公助等方式，鼓励养老服务组织建设、运营、管理为养老服务驿站，探索出了“政府主导型、社工服务型、企业连锁型、机构延伸型、物业服务型和农村互助型”六大类居家社区养老服务模式。涌现出了城关区酒泉路街道畅家巷社区日间照料中心、七里河区土门墩街道建西路社区日间照料中心、安宁区培黎街道向阳村社区日间照料中心、榆中县三角城乡高墩营村互助老人幸福院等一批省级示范社区日间照料中心。

同时，我市探索建立养老服务领域社会工作与志愿者服务制度，通过政府购买社工服务，建立了三社联动制度，为三无、特困、空巢、失独、孤残等特殊老年群体提供了精准化、个性化、专业化的社区养老服务，目前已在市试点打造了10个三社联动示范服务点。今后，我市还将以打造“幸福兰州·为老驿站”的居家社区养老服务品牌为重点，形成可推广、可复制、可持续的兰州养老模式。

4增强兜底保障社会福利机构全面发展

保证老人们吃到新鲜、卫生的食品蔬菜；合理搭配三餐，每周都要制定食谱；增加了午餐点、水果和夜宵；按照不同的节日风俗，提供丰富的节日饮食；定期为老人制作生日饭……在兰州市社会福利院，老人们的一日三餐是这里的头等大事。在餐厅门口墙上，是食堂员工打造的“风味人间”展览墙，上面有每周制定的食谱，还有老人们评选出的最爱吃饭菜照片。兰州市社会福利院改扩建后，现代化的居住环境、贴心的服务项目，让这里的老人们赞不绝口。“来，陈阿姨，吃饭了，今天吃牛肉粉汤，是食堂新推出的菜，您尝尝好吃不。”每到午饭时间，社工会准时将饭菜送进老人们的房间。

近年来，我市不断增强养老兜底保障，投资9348万元建成运营市社会福利院老年养护中心，新增养老床位500张。投资2.93亿元新建市第二社会福利院老年养护中心，该项目于2016年开工，计划2020年初完成验收后通过“公建民营”模式运营。同时，投入1850万元用于市老年公寓基础设施维修改造，投入2074万元改扩建市社会福利院“三无”老人住宿区，投入500万元资助安宁、红古、榆中、皋兰和永登等县区建成了综合福利中心，使公办养老机构示范托底能力显著增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72606>

(来源：每日甘肃)

广东：广州花都提质养老服务，全区床位过5000张

为增强老年人获得感、幸福感、安全感，提高社会对养老服务满意度，近日，广州市花都区深入开展养老院服务质量建设专项行动。

目前，花都区共有养老机构15间，总床位5422张，其中公办养老机构9间，总床位785张；民办养老机构6间，总床位4637张。

据了解，2013-2019年花都区累计投入区级福彩彩票公益金593.22万元用于各街镇敬老院消防改造工程。全区养老院持证备案率和消防合格率100%，并全部纳入消防安全重点单位管理。

花都区民政局会同消防、卫生健康、市场监管等部门开展联合督查，对养老机构重大风险隐患及时整治清除，28项养老机构重大风险隐患检查指标整改达标率100%，农村敬老院历史遗留问题整改率100%，《养老机构服务质量基本规范》达标率100%。

在全面放开养老服务市场，取消养老机构设立许可，实行养老机构备案的基础上，花都区2019年新增养老院2间，新增养老床位163张，依法处置一例未依法登记的养老机构。

2019年，花都将农村敬老院运营补贴总额从60万元提高到147.95万元，安排敬老院更新改造资金326.08万元，敬老院软硬件水平大幅提升。

目前全区养老机构责任保险统保示范项目投保率100%，医养结合覆盖率100%。嵌入式养老机构建设也初见成效，花都区居家养老服务中心将成为“居家养老+社区养老+机构养老”三位一体的养老服务综合体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72585>

(来源：央广网)

热点新闻

民政部关于更好发挥保险业在推动我国养老产业中作用的提案答复的函

民函〔2019〕601号

杨明生委员：

您提出的“关于更好发挥保险业在推动我国养老产业中作用的提案”收悉。您的建议对于促进长期照护服务体系建设，加强养老护理员队伍建设，推动我国养老服务整体发展具有重要参考意义。经认真研究，现答复如下：

我国是人口老龄化发展速度最快的国家之一，具有总量大、增速快、应对难等显著特征。截至2018年底，我国60岁以上的老年人口达2.49亿，占总人口的17.9%。积极应对人口老龄化已经成为我国的一项长期战略任务。

习近平总书记、李克强总理高度重视养老服务工作，多次主持会议专题研究，作出一系列重要指示批示。民政部深入学习贯彻党中央、国务院决策部署，联合相关部门协力推进养老服务工作。

在注重发挥商业保险的作用方面，2016年，民政部与人民银行、原银监会、证监会、原保监会等联合出台了《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》，其中明确提出要促使商业保险成为社会养老保障体系的重要支柱。2019年，国务院办公厅出台了《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），高度重视发挥保险资本的积极作用，提出“支持商业保险机构举办养老服务机构或参与养老服务机构的建设和运营，适度拓宽保险资金投资建设养老项目资金来源”；“支持商业保险机构在地级以上城市开展老年人住房反向抵押养老保险业务，在房地产交易、抵押登记、公证等机构设立绿色通道，简化办事程序，提升服务效率。支持老年人投保意外伤害保险，鼓励保险公司合理设计产品，科学厘定费率。鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务”。

在加强长期护理保险的顶层制度设计和推广方面，2015年，国务院办公厅转发了原卫生计生委等部门《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》（国办发〔2015〕84号），明确提出进一步开发包括长期商

业护理保险在内的多种老年护理保险产品，鼓励有条件的地方探索建立长期护理保险制度，积极探索多元化的保险筹资模式，保障老年人长期护理服务需求；鼓励老年人投保长期护理保险产品；建立健全长期照护项目的服务标准、质量评价等行业规范和体制机制，探索建立从居家、社区到专业机构等比较健全的专业照护服务提供体系。2019年，国务院办公厅出台的《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确要求建立健全长期照护服务体系，提出要加快实施长期护理保险制度试点，推动形成符合国情的长期护理保险制度框架。鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。

在出台和完善投资养老社区项目配套支持政策方面，2013年，国务院出台了《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号），2016年和2019年，国务院办公厅先后出台了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）和《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出要统筹规划发展城市养老服务设施，加强社区养老服务设施建设，进一步完善土地支持政策，完善养老服务设施供地政策，进一步减轻养老服务税费负担等措施。今年5月29日，国务院常务会议部署了进一步促进社区养老加快发展的措施，决定加大对养老等社区家庭服务业的税费优惠政策。

在加强护理专业人才培养力度方面，自2016年开始，民政部本级彩票公益金开始实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，开展养老服务与管理人才培训项目13期，累计投入992万元，培训1619人；开展罗霄山片区千名养老护理员技能培训8期，培训1003人。各地也高度重视养老护理员培养培训和激励工作，北京、河北、浙江、广东、广西、内蒙古、甘肃、宁夏、四川等13个省（区、市）出台了省级层面养老护理员激励政策，在发放入职补贴、岗位津贴、城市积分落户等方面给予鼓励，这些措施对于扩大养老护理员人才队伍，提升养老护理员综合能力和业务素质发挥了积极作用。

下一步，民政部将认真落实党中央、国务院关于推动养老服务发展的决策部署，会同有关部门重点做好以下工作：

一是配合医疗保障局推进长期护理保险试点工作，加强制度研究设计。同时，会同相关部门加强对失能老年人的长期照护服务体系建设，为建立长期护理保险制度奠定基础。

二是推动加强社区养老服务设施建设。配合有关部门，统筹规划发展城乡社区养老服务设施，明确新建城区和新建居住（小）区按要求配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达到规划要求的，通过购置、置换、租赁等方式建设。加强社区养老服务设施与社区综合服务设施的整合利用。

三是持续加强养老服务机构专业化建设。会同有关部门，制定实施养老护理员职业技能标准，尽快建立取消养老护理员职业资格统一鉴定后的新机制。继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容，不断完善养老服务从业人员激励政策，进一步建立健全养老服务褒扬机制。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年6月17日

（来源：民政部门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72569>

民政部关于构建和完善意定监护制度体系的提案答复的函

民函〔2019〕616号

黄绮委员：

您提出的“关于构建和完善意定监护制度体系的提案”收悉。您的建议非常具有针对性，对于完善老年人权益保障法律制度，提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感具有重要参考作用。现答复如下：

党中央、国务院高度重视积极应对人口老龄化和养老服务，2016年5月27日，习近平总书记在主持中共中央政治局就我国人口老龄化的形势和对策举行的第三十二次集体学习时强调，要建立老年人状况统计调查和发布制度、相关保险和福利及救助相衔接的长期照护保障制度、老年人监护制度、养老机构分类管理制度，制定家庭养老支持政策、农村留守老人关爱服务政策、扶助老年人慈善支持政策、为老服务人才激励政策，促进各种政策制度衔接，增强政策合力。随着我国人口老龄化社会进程的不断加快，特殊群体权利保障原则要求将老年人权益保障摆在突出位置。民法是人文精神和人本价值的体现。强化老年人权益的民法保护，就是要保护彰显并最终实现老年人的自由平等和人格尊严，为老年人共享改革发展成果提供法治保障。

2012年修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》（以下简称《老年人权益保障法》）是新时期保障老年人权益的宣言书，集中规定了老年人享有从国家和社会获得物质帮助、享受社会服务和社会优待、参与社会发展和共享发展成果等基本权利，同时分章还延伸了老年人的权利范畴。在民事权利方面，主要包括人身自由权、受赡养和扶助权、居住权、婚姻自主权和社会保障权等。其中《老年人权益保障法》第26条开创性地通过意定监护完善了老年人监护制度，主要体现在两个方面：一是将成年监护从只限于罹患精神病一种情形，扩展到所有丧失或者部分丧失民事行为能力老年人。二是在监护人的选任上首次确立“意定监护”优先，体现了对老年人意愿的尊重，也与国际上成年监护制度改革强调“尊重自主决定权”的理念相符合。《中华人民共和国民法总则》（以下简称《民法总则》）也明确了成年人法定监护制度和成年人意定监护制度，与《老年人权益保障法》的立法精神一脉相承。老年人意定监护制度重在当老年人因身体技能、精神衰退而成为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人时，仍然可以通过监护人的协助，获得人身、财产及其他合法权益的管理和保护，并尽自己力所能及地参与社会生活。

正如您提案中所提到的，目前老年人意定监护制度还存在需要完善的地方。突出表现在：一是法定监护与意定监护的衔接问题，即如果老年人协商选择的监护人并不在法定监护人范围内，按照意定优先原则，不启动法定监护，但并不免除扶养义务人和赡养义务人承担相应义务。但在此情形下，意定监护人在承担监护责任，照顾老年人生活、管理其财产时，存在与扶养人和赡养人承担义务的协调问题。二是意定监护人选任的要件需要完善。《老年人权益保障法》只规定了担任意定监护人的范围和主观条件，即监护人可以在近亲属或者愿意承担监护责任的个人、组织中协商确定，并未规定消极条件和程序要件。

根据《中华人民共和国立法法》的规定，老年人监护属于民事基本制度，只能制定法律。另外，在新一轮党和国家机构改革中，原负责组织、协调、指导、督促有关部门做好老年人权益保障工作的全国老龄办转隶到卫生健康委，同时明确和加强了民政部统筹推进养老服务体系建设的职责。下一步，民政部将积极履行养老服务职能，积极做好以下工作：

一是依法履行法律赋予职能。依照《民法总则》第36条规定，民政部门发现老年人的监护人存在实施严重损害老年人身心健康、急于履行监护职责等行为的，应当依法向人民法院申请，撤销其监护资格，并协助安排必要的临时监护措施。

二是加强养老服务中的老年人权益保护。加强养老服务综合监管，对因养老服务行为侵害老年人合法权益、欺老虐老、涉嫌非法集资、或者以欺骗手段销售“保健”产品侵害老年人合法权益、发生重大安全事故等问题，依法实施行政处罚，维护老年人合法权益。

三是推动完善相关法律法规。积极配合立法机关开展《老年人权益保障法》执法检查 and 立法调研，对实践中存在的涉及意定监护、养老服务法律责任等涉老法律问题进行深入分析研究，提出法律完善的意见建议。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月12日

（来源：民政部门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72570>

民政部关于进一步加强农村养老服务体系建设的提案答复的函

民函〔2019〕646号

九三界：

你们提出的“关于进一步加强农村养老服务体系建设的提案”收悉。你们的建议对于推进城乡养老服务体系统筹发展，提高农村养老服务工作水平具有重要参考价值。经商卫生健康委、财政部、医保局，现答复如下：

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，统筹城市和农村养老资源，促进基本养老服务均衡发展；通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务。近年来，各部门不断加大投入，协同推进农村养老服务发展。一是加大对包括农村养老设施在内的养老服务设施的财政支持和投融资扶持力度。2013年起，民政部联合财政部累计投入中央专项彩票公益金30亿元，依托村民自治组织建设农村幸福院，年服务农村老年人人数超过5000万人次。中央财政每年均安排彩票公益金，支持农村五保供养设施设备更新改造。“十三五”期间，民政部会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元用于推进包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。目前，初步形成了以家庭赡养为基础、养老机构和农村幸福院为依托、农村老年协会参与、乡镇敬老院托底的农村养老服务供给格局。二是建立和完善农村困难老年人生活保障体系。推动建立老年人福利补贴制度，不断提升农村老年人生活质量。推动实现经济困难的高龄老年人津贴制度省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份。贯彻落实《社会救助暂行办法》，2018年全年，将符合条件的1493.4万困难老年人及时纳入最低生活保障范围，399.8万特困老年人纳入政府供养范围，同时，不断提高供养水平，扩大保障范围，给予他们生活照顾和物质帮助。三是加强政策保障支持力度。为贯彻落实党中央、国务院关于健全农村留守老年人关爱服务体系的决策部署，民政部、公安部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、原文化部、原卫生计生委、国务院扶贫办、全国老龄办等9个部门联合印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。目前，全国各省份均制定了加强农村留守老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则。

下一步，我们将按照党中央和国务院的决策部署，会同财政、卫生健康等部门，积极推进农村养老服务体系建设，让农村老年人享受越来越优质的养老服务。

一是推动养老服务体系建设“十四五”专项规划研究制定。当前，“十四五”规划研究制定工作已经启动。在继续编制民政事业发展“十四五”规划的基础上，积极推动编制养老服务体系专项规划，将解决农村人口老龄化问题纳入养老服务体系规划统筹推进，并积极申请发展改革委设立相应的中央预算内投资专项。

二是建立健全农村养老服务保障制度。推动各地全面建立针对经济困难高龄、失能等老年人补贴制度，并根据当地经济社会发展适时提高标准和范围。进一步扩大长期护理保险制度试点，及时总结经验，稳步推进长期护理保险制度建设。中央财政将继续加大对城乡居民基本养老保险的补助力度，督促各地严格按照中央要求落实相关缴费补助政策。

三是加大农村养老服务设施建设力度。推进农村敬老院运行机制改革，实施农村敬老院升级改造，通过增加护理型床位或调整床位结构，确保有集中供养意愿的农村特困失能老人应养尽养，有条件的地区要将农村敬老院改造升级为区域养老服务中心。重点鼓励社会力量在农村投资兴办面向能、失智、失独、高龄老年人的医养结合型养老机构。优化农村存量养老机构的床位结构，降低空置率，提升农村护理型床位比例。通过举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。鼓励政府无偿或低偿提供服务设施，给予开办支持，委托社会力量管理运营。

四是推进农村医养结合。卫生健康委将加快健全农村老年人医疗服务体系，不断壮大基层卫生人才队伍，特别是加强乡村医生队伍建设，提高村医收入待遇，真正落实村医补助和养老政策，努力为村医搭建“留得住、能发展、有保障”的舞台。开展老年健康宣传周活动，加强对老年健康知识和老年健康服务政策宣传，提高包括农村老年人在内的老年群体健康素养和健康水平，营造有利于老年人健康生活的社会环境。

五是持续加强养老服务队伍专业化建设。制定实施养老护理员职业技能标准，尽快建立取消养老护理员职业资格统一鉴定后的新机制。继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

感谢你们对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月23日

（来源：民政部门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72572>

人类学研究者在上海研究手机对老年人生活的影响

近日，英国《英中时报》刊登文章，讲述了伦敦大学学院的人类学研究者王心远，在上海从事关于老年人生活和心理状态与智能手机等传播媒介的相关研究的故事。王心远讲述了其关于智能手机和社交媒体对老年人生活的影响的观点。

文章摘编如下：

当智能手机成为当代生活的必需品，透过科技折射出的人性特质和社会变迁逐渐成为学界热门的研究话题。这个领域多元的内涵让伦敦大学学院(UCL)人类学博士后研究员王心远颇为着迷。她来到上海的永嘉新村，在长达16个月的时间里，研究这个老龄化社区中的生活百态，而智能手机就是她了解老年人生活和心理状态的绝佳切入口。

作为人类学研究者，王心远以细致的观察和日常真切的互动融入老年人的生活。“在这些老年人的世界里，智能手机不仅仅提供了娱乐，更是维系家庭和社会关系的重要工具，是手机让我更了解人性。我的研究以手机开始，却探索了手机以外的所有内容。”

因理解而尊重

“对于自己的父母这一代，我们究竟了解多少？”——面临这个问题，很少有人能自信地侃侃而谈。在王心远看来，这些五六十岁以上的老年人的经历很丰富，而作为生下来就是“数码原住民”的相对年轻的一代人，很难理解其中的挑战。

“遗憾的是，很多人没有把自己的父母当成独立的个体来看待，而是一种功能性的存在。要知道，老人不仅仅是帮着带孩子和做家务的服务者，他们也有年轻时未完成的缺憾和梦想，很多人一辈子活在压抑的‘被生活’的状态。”完成了养儿育女任务的老人们，在退休后终于有了属于自己的时间，却面临着身体状况不如以前的困境。“在这种情况下，智能手机给他们带来前所未有的自由。他们可以通过屏幕和按键了解外面的世界，与出不了们的老战友们保持日常的联系。”

在使用智能手机的长辈间，互发夸张热闹风格的表情包是常见的交流方式。从某个侧面，该现象展示了老年人沟通能力缺失的无奈。王心远表示，“中国的老人很难聊天，往往和晚辈或同龄人不知道该说什么。他们整日盼着子女打电话来问候，然而在电话里除了天冷加衣，今天吃了什么以就找不到其他话题。在他们极端的成长环境中，言多必失，所以处处小心不要说错话，也缺乏一个能把心里话说出来的安全环境。这一代人不会表达，表情包成了他们进行更好沟通的工具。”

智能手机的功能给老人们带来了简单的快乐。“作为没有被高度娱乐化产业影响过的一代人，只需要按几个键就能做成有动画效果的小视屏，让人充满了成就感。表情包和短视频在他们维系社会关系的过程中，起到了很大作用。其实给亲友转发养生文章也是他们表达关怀的一种方式，虽然他们自己都可能不相信文章中的内容，转发的过程就是一种沟通的过程。”

王心远强调，一个人接受新鲜事物的能力都是有限的，对老年人不要过分苛求。曾经老年人的经验和智慧是宝贵的财富，而数码时代颠覆了价值的观念。现在这批老人们没有享受到传统社会因年龄和经验带来的尊重，反而面临着越来越低的社会地位。

智能手机中的家

在上海这座国际化大都市，有不少背井离乡的“老漂”，即为照顾第三代而来到陌生大城市的银发族。他们是中国流动人口大军中的一个重要组成部分，截至2016年，该人群已接近1800万人。

王心远在了解这些老人的过程中，看到了智能手机和社交媒体对他们生活的影响。“老人们为了照顾孙辈来到上海，与原先熟悉的社会关系剥离，而子女的家也不是他们的家。与屏幕互动的过程是他们最舒适的状态，与老朋友语音给他们带来了慰藉，他们住在智能手机的家里。”

难能可贵的是，老人们依然保持着好奇心，努力理解智能手机错综复杂的功能。

与过去和解

“聊天”是人类学者最常用的研究方法之一。通过深度访谈，可以了解受访者最真实细微的想法。在上海的16个月，王心远不是程式化地进行采访，而是通过邻里间的家长里短的闲聊，收集研究素材。

“在研究过程中，我对于老去的理解也得以加深。对于年轻人而言，对长辈的关心多限于身体，忽视了老人情感上的需求。在我接触的老人中，很多人最大的遗憾是无法解开一辈子的心结。面对一个局外人，他们与我分享的过程没有压力，更容易敞开心扉呈现出自然的状态。”

王心远相信，倾诉是和解的一种方式，解决问题首先需要直面问题。“这代人经历了巨大的历史创伤。经常有人对我说要‘向前看’，其实背后隐藏着‘过去不堪回首’的意思。还是他们爱说的‘青春无悔’，其实表达的是他们在年轻时代失去了太多宝贵的东西，如今只好把那些经历美化成无悔的状态，不敢仔细追问过去的苦难。”

有人会质疑这些口述历史的准确性。然而，王心远认为，“讲故事的过程是梳理的过程。任何讲述都有不自觉的加工的成分。我感兴趣的是加工和真实间的距离。即使是谎言，指向的也是真相。很多老人觉得他们的故事不值得被提起，不愿意审视和回顾自己，我希望能唤醒他们回顾自己的时刻。”

这番体验，让王心远对“老年人频频陷入保健品骗局”的状况有了新认识：之所以很多老人愿意购买虚假保健品，是因为销售者的巧言令色让孤独的老年人感到了久违的关爱。“听到那些让人感到温暖的话，他们自然会心动，这是他们花钱开开心。这不是个非黑即白的问题，而需要更深层次来理解老人的情感需求。”

人类学的意义

由于历史原因，在很多人的认知中，中国的人类学与民俗学画上等号，以关注于独特的风俗为主，窄化和浅化了人类学涵盖的范围。

“人类学是一种研究方法。人是社会关系的总和，并镶嵌在社会关系之中。当经济发展到一定阶段，对人的理解的加深是需要突破的瓶颈，我们更加需要需要了解自己。人类学需要与其他社会科学及自然科学合作，也需要与市场和商业对话。就我个人而言，研究人类学不是为了在象牙塔里发表没有人读得懂的论文，我的终极目标是用研究改善普通人的生活状态。以这个课题为例，它将影响到养老和护理等重要领域。”

王心远坦言，这种深度了解某个个人群的经历是一种奢侈和自由。“我在与人的互动中获得了快乐。我依然与老人们在社交媒体上保持互动和问候，他们不是冷冰冰的研究对象，而是真切可爱的人。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=72613>

(来源：中国侨网)

广东：东莞探索在二级及以上医院开设临终关怀科

近日，市卫生健康局印发《东莞市安宁疗护国家试点工作方案（征求意见稿）》，探索在二级及以上医院开设安宁疗护（临终关怀）科，提高临终患者的生命质量。

安宁疗护主要是针对疾病终末期或老年患者，在他们临终前，控制他们的痛苦和不适症状，为他们提供身体、心理、精神等方面的照顾和人文关怀服务，从而提高生命质量，帮助他们舒适、安详、有尊严地离世。

市卫生健康局介绍，东莞已经被国家卫健委确定为全国第二批安宁疗护试点市。我市计划通过试点，将安宁疗护工作纳入区域卫生规划，探索在二级及以上医院开设安宁疗护（临终关怀）科，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务，有条件的可增设安宁疗护病区；探索在医养结合机构、社区卫生服务中心开展安宁疗护服务；探索开展居家安宁疗护服务等，逐步形成覆盖全市的安宁疗护服务体系。

接下来，市卫生健康局计划选择3-4个基础较好、有积极性的医疗卫生机构、医养结合机构，作为安宁疗护服务试点单位，选择2-3个镇街（园区）作为社区和居家安宁疗护综合试点镇，不断总结试点经验，推进试点工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=72610>

(来源：东莞市卫生健康局)

政策法规

民政部关于印发《养老服务质量信息公开标准指引》的通知

中华人民共和国民政部办公厅

民办函〔2019〕137号

民政部办公厅关于印发《养老服务质量信息公开标准指引》的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局），新疆生产建设兵团民政局：

为贯彻习近平总书记关于提升养老院服务质量的重要指示精神，落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）关于做好养老服务领域信息公开和政策指引工作要求，探索建立养老服务质量信息公开清单制度，民政部制定了《养老服务质量信息公开标准指引》（自愿性规范，以下简称《指引》），现印发你们。

各级民政部门要认真学习、积极推广运用《指引》，结合开展养老院服务质量建设专项行动，因地制宜细化完善公开事项和工作要求，指导推动养老服务机构主动公开服务质量信息，自觉接受社会监督，促进机构阳光服务，老年人自由选择，市场公平竞争，全面提升养老服务工作规范化、标准化水平。

附件：养老服务质量信息公开标准指引



2019年11月26日

附件

养老服务质量信息公开标准指引

一、适用范围

本规范适用于养老服务机构（包含养老机构、居家社区养老服务机构）开展服务质量信息公开行为。

二、公开内容

养老服务质量信息公开事项主要包括服务机构基本信息、服务过程信息、服务质量管理信息等三类，各机构可根据实际增加其他公开事项。

（一）服务机构基本信息。

养老服务机构应当公开法人登记情况、备案信息、相关资质情况和法律法规要求公开的其他信息。

（二）服务资源信息。

养老服务机构应当公开可提供服务的老年人类别及床位数、服务内容和服务方式、收费标准和支付方式、遵循的服务质量规范标准、相关从业人员数量、设施设备情况、接收捐赠或志愿信息等。

（三）服务质量管理信息。

养老服务机构应当公开相关规章制度、意见反馈途径、相关

服务质量检查记录等情况。

三、公开方式

养老服务机构应当对所公开信息的真实性、准确性、完整性负责，不得有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并及时更新。

1.养老服务机构可以通过书面告知、在机构显要位置设置公示栏公布等方式公开信息，并告知公众获得信息的渠道。有条件的地方民政部门可以建立统一信息平台，为养老服务机构公开发布信息提供便利。

2.服务质量信息中使用格式条款的事项，应当在经营场所醒目位置予以公示，涉及服务费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、纠纷处理、法律责任等与老年人有重大利害关系的事项，应当按要求向老年人做出重点提示和说明。

3.养老服务机构信息公开前应履行内部程序，经主要负责人审批同意后对外公开，并做好审批记录存档备查。

附：养老服务质量信息公开标准目录

附

养老服务质量信息公开标准目录

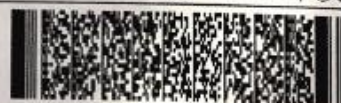
序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和方式 (择其一)	公开对象	
	一级 事项	二级 事项						全 社会	特定 群体
1	养老服务 机构基本 信息	法人登记情况	●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记 ●中文名称 ●地址 ●法定代表人姓名（或主要负责人） ●统一社会信用代码证 ●成立时间 ●注册资金	信息公开规定	自登记或变更之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
2		备案信息	●是否备案 ●备案机关	信息公开规定	自备案之日起30日内	养老机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
3		相关资质情况	●养老机构等级评定结果：一级、二级、三级、四级、五级 ●养老服务机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等 ●独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
4		可服务老年人 类型及床位数	●身体自理情况：自理老年人、失能老年人 ●普通床位数 ●护理型床位数	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	

5	服务资源 信息	服务内容和服 务方式	●服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。 ●服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等。	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
6		收费标准和支 付方式	●收费标准 ●支付方式：预付型、周期性支付（月付、年付等）	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☒ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
7		服务质量规范 标准	●国家标准：《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等 ●行业标准 ●地方标准 ●企业标准	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
8		相关从业人员 数量	●服务人员总数 ●持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
9		设施设备情况	●居室类型及数量：单人间、双人间等 ●康复设备情况：康复室等	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
10		接收捐赠或志 愿信息	●接收捐赠金额或具体物资	信息公开规定	自获取之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
11		相关规章制度	●基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等	信息公开规定	制定之日起10个工作日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏		✓
12		意见反馈途径	●投诉电话、邮箱、意见箱等	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	
13	服务质量 管理信息	相关服务质量 检查记录	●政府开展相关检查结果：消防安全检查、食品卫生检查等。	信息公开规定	自获取结果之日起10日内	养老服务 机构	☐ 书面或口头告知 ☒ 统一信息平台 ☒ 内部公示栏	✓	

主动公开

民政部办公厅

2019年11月27日印发



江苏：医疗保障局等四部门关于印发《江苏省完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制的实施方案（试行）》的通知

苏医保发〔2019〕97号

各设区市医疗保障局、财政局、卫生健康委员会、市场监督管理局：

为贯彻落实《国家医保局财政部国家卫生健康委国家药监局关于完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制的指导意见》（医保发〔2019〕54号），省医疗保障局、省财政厅、省卫生健康委员会、省药品监督管理局联合制定了《江苏省完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制的实施方案（试行）》，现印发给你们，请结合实际贯彻执行。

江苏省医疗保障局、江苏省财政厅
江苏省卫生健康委员会、江苏省药品监督管理局
2019年11月11日

（此件公开发布）

江苏省完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制的实施方案（试行）

为进一步减轻城乡居民高血压、糖尿病（以下简称“两病”）患者医疗费用负担，现就完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照“保基本、可持续、惠民生、推改革”的总体要求，以城乡居民基本医疗保险（以下简称“居民医保”）“两病”患者门诊用药保障为切入点，坚持“既尽力而为、又量力而行”原则，探索完善门诊慢性病用药保障机制，增强基本医保门诊保障能力，减轻患者门诊用药费用负担，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

二、锁定范围，明确保障内容

（一）明确保障对象。参加我省居民医保并符合“两病”诊断标准确需采取药物治疗的“两病”患者。

（二）明确用药范围。对“两病”患者门诊降血压或降血糖的药物，适用的药品范围为最新版国家基本医疗保险药品目录内直接用于降血压、降血糖的治疗性药品。医疗机构和临床医师根据相关诊疗规范优先选用目录甲类药品，优先选用国家基本药物，优先选用通过一致性评价的品种，优先选用集中招标采购中选药品。

（三）明确保障水平。以二级及以下定点基层医疗机构为依托，对“两病”参保患者门诊发生的符合规定的降血压或降血糖药品费用，合理设置统筹基金起付标准、支付比例和最高支付限额，具体由各设区市确定并统一执行。其中，政策范围内统筹基金支付比例要达到50%以上，统筹基金最高支付限额原则上不低于800元，且不高于当地居民医保门诊慢性病相同病种的支付限额；同时患有“两病”的参保患者，最高支付限额适当增加。居民医保异地长期居住人员可在居住地的二级及以下异地联网结算定点医疗机构门诊就医，相关政策按参保地政策执行。

各设区市要做好与现有门诊保障政策的衔接，对降血压和降血糖以外的其他药品费用等，或已纳入门诊慢性病或特殊疾病保障范围“两病”患者的待遇，继续按现行政策执行，确保群众待遇水平不降低。要避免重复报销、重复享受待遇。要做好与住院保障的衔接，进一步规范入院标准，推动合理诊疗和科学施治。

三、配套改革，确保患者受益

（一）完善支付标准，合理确定支付政策。探索推进对“两病”用药按通用名合理确定医保支付标准并动态调整。为确保“两病”参保患者尽早享受待遇，目前暂按现有支付标准执行。对列入带量采购范围内的药品，根据集中采购中标价格渐进调整同通用名药品的支付标准。根据“两病”参保患者就医和用药分布，充分发挥家庭医生健康和费用双重“守门人”的作用，鼓励开展按人头、按病种付费。

（二）保障药品供应和使用。各有关部门要确保药品质量和供应，医疗机构要优先使用集中采购中选药品，不得以费用控制、药占比、医疗机构用药品种规格数量要求、药事委员会审定等为由影响中选药品的供应保障和合理使用。有条件的地方可探索第三方配送机制。完善“两病”门诊用药长期处方制度，可探索提供不超过2个月用药量的长期处方服务，保障患者用药需求，但要避免重复开药。

（三）规范管理服务。完善医保定点服务协议，将“两病”门诊用药保障服务纳入协议管理。坚持预防为主、防治结合，落实基层医疗机构和全科医师责任，做实家庭医生签约服务对“两病”等慢性病管理的全流程服务，加强“两病”患者健康教育和健康管理，提高群众防治疾病健康意识。

四、加强领导，做好组织实施

（一）强化担当，确保待遇落实。各设区市要高度重视“两病”门诊用药保障工作，加强统筹协调，按照实施方案要求，各设区市于2019年11月起开始实施，制定具体实施细则，确保符合条件的患者年内享受相应待遇。要做好基金运行和专项统计分析，加强政策宣传，正确引导舆论，切实把好事办好办实。

（二）细化分工，加强协同配合。医疗保障行政部门要积极会同相关部门做好“两病”患者门诊用药保障工作，加强指导，密切跟踪工作进展。财政部门要积极参与“两病”用药保障有关工作，按规定保障所需工作经费。卫生健康部门要做好“两病”患者的健康管理，要指导医疗机构做好需采取药物治疗的“两病”患者的确诊和筛选工作，加强医疗服务行为监管，进一步健全完善“两病”用药指南和规范，规范诊疗行为，确保集中带量采购药品合理使用。药品监督管理等部门负责做好“两病”用药生产、流通、配送等环节的监督管理。

（三）加强监管，用好用好基金。各设区市要贯彻落实基金监督举报奖励制度，畅通举报电话，营造基金监管良好氛围；要完善智能监控知识库和规则库，将“两病”合理用药管理纳入监控范围；要探索建立医疗保障基金监管信用体系，把服务提供主体和参保人员纳入信用管理范围。各部门要各尽其责，密切配合，通力协作，及时研究解决新情况新问题，总结推广经验做法，不断完善“两病”门诊用药保障机制建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=72568>

（来源：江苏省医疗保障局）

养老研究

为何需要增加国民养老财富储备

足够的养老财富储备，既有利于积极应对人口老龄化危机，又能为我国资本市场提供庞大的长期资金支持。这将是一举两得的重大政策创新与战略部署。

2019年11月21日，中共中央、国务院发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（下称《规划》）。《规划》近期规划至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年，是到本世纪中叶中国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。《规划》提出了五大具体工作任务，这是国家积极应对人口老龄化的顶层设计，也是十分重要的理论创新与政策创新，值得认真学习、重点解读。

目前我国人口老龄化呈现两大基本特征：一是人口老龄化正在加速，我国老年人口规模庞大，养老负担沉重；二是“未富先老”，我们尚未做好国民养老的思想准备和物质准备。

1956年联合国发布《人口老龄化及其社会经济后果》，它首次确定了人口老龄化的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，则意味着这个国家或地区进入老龄化。1982年维也纳老龄问题世界大会，确定另一个人口老龄化的标准，即60岁及以上老年人口占总人口比例超过10%，则意味着这个国家或地区进入老龄化。

2000年11月1日，我国进行了第五次全国人口普查（不含港澳台）。普查数据显示，我国60岁以上老年人口比重为10.33%，65岁以上老年人口比重为6.96%。这标志着我国人口老龄化首次双双“达标”，这意味着我们正式跨入了老龄化社会的大门。

在将近二十年时间过去后，我国人口老龄化程度进一步加剧。截至2018年底，我国60岁以上老年人口已多达2.5亿人，占总人口的比重为17.9%，而65岁以上老年人口则有1.66亿人，占总人口比重高达11.9%，二者分别比2000年普查数字提高了7.57个百分点和4.94个百分点。

2007年底，我国14岁以下青少年人口比60岁以上老年人口还多出1亿多人，然而，十年后的2016年底，这一格局出现了大反转，即60岁以上老年人口首次超过14岁以下青少年人口，这表明我国人口老龄化与少子化正在同步推进，而且速度很快。

为了应对“少子化”问题，2002年首次松动计划生育政策，开始实施“双独二孩”政策。2013年开始实施“单独二孩”政策；2015年开始实施“全面两孩”政策。但从政策实施情况来看，效果似乎并不明显。

在严格执行计划生育政策期间，1981年至1997年连续17年间，我国每年出生人口均超过了2000万人，然而，从1998年开始至今，我国每年出生人口再未达到2000万人，而且2006年出生人口竟创下了自1962年以来的最低记录1584万人。虽然，随后十年间出生人口开始逐步回升，2016年出生人口最高回升至1786万人，但2017年出生人口又降至1723万人，2018年更是进一步降至1523万人，竟然再次创出半个世纪以来的出生人口新低。

为此，在2019年年初，日本《经济新闻》网站报道称，中国的出生人口今后继续减少的可能性很大，原因是处于生育适龄期的女性数量正在降低。根据2010年的人口普查推算，预计到2025年，22至31岁女性人数将从2015年的约1.14亿人减少至7100万人，减少近4成。随着上世纪50年代出生人口陆续退休并步入老年人行列，60年代出生人口也将不断成为老年人。中国的60年代出生人口达到2.1亿人以上，比50年代出生人口多6000万人，如果60年代出生人口开始退休，中国老年人口将迎来激增。因此，中国“少子老龄化”加速超过日本的可能性很大。

为了应对人口老龄化，我国从“十二五”规划开始全面布局发展养老服务业，“十三五”规划更是全方位开放养老服务业，并进一步加快了发展步伐，尤其是加大了金融支持养老服务业的力度，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系正在搭建之中。然而，从养老服务质量和供求缺口来看，问题与困难均不容小觑。

在此背景下，中共中央、国务院发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，具有十分重要的现实意义。《规划》提出了五大工作任务，其中，第一条就是要夯实应对人口老龄化的社会财富储备：“通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。”中央政府文件首次提出“养老财富储备”的专用概念，这是一个十分重大的政策信号。

何为养老财富储备？一般地，养老财富储备也称养老金储备。我国养老财富储备主要由三支柱养老保障体系提供并形成的：第一支柱是国家责任下的基本养老保险基金储备及全国社会保障基金（主权养老基金）；第

二支柱是雇主责任下的企业年金和职业年金储备；第三支柱是家庭责任下的个人养老金储备。OECD将第一支柱的养老金称为“公共养老金”，将第二、三支柱养老金合称为“私人养老金”。

尽管明年我们即将全面建成小康社会，但与发达国家相比，我国人均GDP水平还较低，而养老财富储备明显不足。截至2018年底，14亿中国人拥有私人养老金储备约为1.5万亿元，占GDP的比重不足1.5%，而3亿美国人却拥有高达28万亿美元的私人养老金储备规模，占GDP的比重超过140%；就连作为人口小国的新加坡、韩国、以色列、瑞士、瑞典，其私人养老金储备规模也超过了14亿人口的中国；甚至还有一些发展中国家，如巴西、智利、南非，其私人养老金储备也超过了我国。

目前，我国第一支柱基本养老保险（公共养老金）“一支独大”，第二支柱企业年金覆盖面窄、规模狭小，而且扩面困难，第三支柱个人养老金刚刚起步，基本上算是空白。面对人口老龄化，我们的短板或弱项，就是第二、三支柱的私人养老金发展严重滞后，必须尽快将我国14亿人口的私人养老金做实、做大、做强。

众所周知，美国家庭不炒股、不囤房，甚至存款也不多，但美国3亿人却拥有28万亿美元的私人养老金储备，此外，在他们的家庭资产中还直接持有大量公募基金。由于大量私人养老金又直接持有公募基金接近10万亿美元，因此，私人养老金和公募基金共同构成了美国股市最重要的两大机构投资者，而且是长期机构投资者，进而支撑了美国股市的“慢牛”、“长牛”格局，与此同时，美国股市也为美国养老金保值、家庭理财增值提供了强大的物质基础和市场保障。这是一个互利双赢的结果。

与美国情形不同，中国企业年金发展严重滞后，这极大地影响了第二支柱的私人养老金储备。此外，我国在解决温饱之后，家庭理财尚未上升到养老财富储备高度，其主要特征至少有三个：第一，我国家庭资产配置单一，比方说，要么存款，要么炒股，要么囤房，缺乏分散投资、组合投资意识；第二，我国家庭理财偏好短炒、赚快钱，希望一夜暴富，急功近利；第三，家庭理财缺乏养老储蓄与养老投资意识，国民养老财富储备严重不足。

与此相对应，各类金融机构为了迎合家庭理财“短炒、赚快钱”的需要，它们开发出了各种各样的“短炒类”资管产品和理财产品，这更进一步强化了家庭理财的短期性与投机性特质。私人养老金储备规模狭小，以及“短炒、赚快钱”的家庭理财模式，这是导致我国资本市场长期资金匮乏的重要原因，进而形成了A股特有的“散户市”结构。

明年我们即将全面建成小康社会，中共中央、国务院作出稳定增加国民养老财富储备的重大工作安排，一方面要通过健全社会保障制度，进一步扩大养老金储备规模；另一方面，金融机构有义务和责任引导家庭理财从短炒、赚快钱向养老储蓄和养老投资的大方向转型升级。唯有如此，才有可能做实、做大、做强国民养老财富储备。足够的养老财富储备，既有利于积极应对人口老龄化危机，又能为我国资本市场提供庞大的长期资金支持。这将是一举两得的重大政策创新与战略部署。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=72605>

(来源：财新网，作者：董登新)

养老类型

广东：助力幸福养老，广州社工在行动

近日，信息时报联合广州开元社会组织研究中心开展广州市居家养老护理员先进事迹评选，在黄埔区和白云区调查了一线社工机构如何对辖区老人提供养老服务。记者发现，社工们通过暖心话语帮助疏导老人情绪，运用专业知识研究出环境改造方法提高长者居家安全；当困境老人生活窘迫时，社工三番五次上门服务……社工组织，为老人的晚年生活增添色彩。

黄埔街社区日托，社工护士义工协力上门服务

83岁的梁婆婆因多次跌倒受伤，双腿装上了钢板，需要倾斜着身体走路，也不敢单独外出。北斗星社工服务中心承接了黄埔街社区日间托老服务，中心的社工对梁婆婆进行了专业评估，了解其存在抑郁风险，且长期独自一人，存在社交隔离。同时梁婆婆白天无人照顾，营养得不到保障，长期不出门，双腿行走能力退化。社工协调义工、护士等资源组建跨专业团队为梁婆婆制定了个性化的居家养老服务管理计划。经过半年服务，梁婆婆的情况明显改善，梁婆婆说：“走路没那么辛苦了”。梁婆婆还听从护士和社工建议，睡觉时垫高脚、少吃咸菜，尝试做自我健康管理。社工、护士、义工三方协力上门服务，老人情绪明显改善。

依托华南农业大学社会工作系，向全国各区域有需要的个人、家庭、组织和社区提供人性化、专业化的社会工作服务。

云埔街养老服务，试点研究提高长者居家安全

5年前，黄埔区现代社会工作服务中心的有关负责人胡廷潮开始作为广州市居家养老服务的评估专家，走进广州市各区各街的居家养老服务部和众多老人家庭，在评估各服务部服务的同时，探寻长者居家生活的要点。“我参观了一个退休老教授家。环境简洁，没过多物品，可保持行走通畅；笨重且高低适合的家具存放有序，应急照明随手可触，地面平整防滑，急救药、应急呼唤……我的感受是安全、方便。”这启发了胡廷潮。在参照国内外一些对老年人生活环境的评估标准后，他制定了《长者居家安全评估表》，并在有3000多长者的云埔街笔岗社区试点服务，“一年多来，极大提高了长者居家安全”。

机构是民办非企业单位，社会组织等级评估5A，现承接了3个街镇级社工服务站、2个社区级社工服务站、6个长者日托服务、2个居家养老服务。

京溪街养老服务，成为老人信任的好朋友

老伴早年过世，80多岁的费姨与患有精神二级残疾的女儿相依为命。隶属于宏瑞实业公司的白云区京溪街居家养老综合服务中心的社工为费姨设计了一系列服务。

费姨一次外出时不小心跌倒，腿脚受伤住院治疗。由于不放心女儿独自在家，她未痊愈就提前回家养伤。“中心马上安排社工前往其住处探访并协助服务。当天便帮助费姨申请办理长者配餐助餐服务、居家上门服务护理等，并安排送餐到家。”中心护理员还帮费姨买新鲜蔬果以及她爱吃的包点、牛奶。社工每天都去探望费姨母女，成为她们最信任的好朋友，费姨还将大楼电梯卡和家里的大门钥匙都交给社工，让社区到她家就像回家一样。

提供多种形式的生活照料、康复护理、医疗保健、助餐配餐、日间托管、临时托养、长期托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀等，满足周边老年人养老服务需求。

景泰街养老服务，将资源“串珠”帮助困难老人

景泰街辖区高龄长者罗叔行动不便且与残疾女儿同住。景泰街社区居家养老服务中心的社工联合居委会，协助罗叔申请上门生活照料及养老大配餐服务。今年1月，罗叔身体情况变差，社工与护士一同上门为罗叔做身体评估、日常生活能力评估，免费提供医疗护理上门。罗叔三次住院期间，助老员不仅在医院提供护理服务，还到罗叔家提供生活照料服务。出院后，罗叔通过了“长护险”评估，获护理员24小时的基本生活照料服务和护士上门的医疗护理服务。景泰街社区居家养老服务中心表示，罗叔只是一个缩影，该中心社工将社区服务资源“串珠”，为长者提供多元化养老护理服务。

以街道牵头，以社区为依托，以专业化服务为主要服务形式，充分利用资源，为长者提供理想的居家养老服务的机构。

棠景街养老服务，助困境老兵走上康复之路

62岁的李叔（化名）是一名退休文艺老兵，属于困境长者。他患有严重肺气肿、哮喘等，太太花姐（化名）10多年前患上精神病，而家里的“独苗”也在今年离开了人世。棠景街社区居家养老综合服务中心社工第一时间帮李叔申请居家养老政府资助，并整合社区、社会的康复护理资源，为李叔提供服务。由于李叔需要寸步不离照顾妻子，社工为李叔安排了每月至少2次的上门康复护理服务，定期随专业康复人员上门，疏导李叔负面情绪，缓解其照顾压力，并鼓励李叔夫妇多与他人互动。3个月的康复护理后，李叔“严重的肺气肿和哮喘都有了很大的改善”。

根据辖区内老年人需求，为老年人提供生活照料、助餐配餐、医疗护理、康复保健、日间托老、文体娱乐、精神慰藉、紧急援助、临时托养、临终关怀等专业化服务。

新市街养老服务，快速帮助长者申请资助

去年11月，社工与欧伯认识。欧伯的妻子离世多年，独生子患二级精神残疾。但欧伯一直不知道自己符合计生优抚的服务政策。社工马上联系居委会、街道计生办，以最快速度帮他把证件办下来、开通服务，帮助欧伯解决了生活烦恼。

社工为欧伯提供的服务周期已超过1年，而欧伯仍然在接受社工对他的个案管理服务。养老服务中心多方联动，为欧伯提供细致入微至的服务。

在社区内链接多方资源，为老年人提供个案管理服务，包括生活照料、助餐配餐、医疗护理、康复保健、精神慰藉等。

钟落潭镇养老服务，帮助护理中风老人

71岁的华叔2016年因脑溢血中风，生活完全不能自理，伴有轻度的抑郁症状。出院后，华叔的老伴负责他的起居饮食，每天按时喂药和擦身等。钟落潭镇社区居家养老服务由广州慈爱嘉养老服务中心运营，康复师、护士为华叔制定了每月上门服务的躯体康复服务推进表、康复训练内容和康复治疗效果监测等。心理咨询师给予华叔正面疏导、鼓励和心理情感支援，并鼓励其子女定期回来看望。近一年的上门康复治疗和心理辅导服务后，华叔的状况好转，能讲简短的语句、在半辅助下能走路，人也变得开心多了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72584>

(来源：信息时报)

养老产业

江苏：海内外300余家企业“老博会”展智慧养老

“上肢机器人”、全自动助浴设备、养老服务智能监测系统……27日，来自日本、英国等10个国家和地区的313家企业齐聚南京，聚焦智慧养老服务领域，集中展示高新科技与传统养老服务的“无缝对接”。当天，由江苏省民政厅、江苏省贸促会联合主办的2019江苏国际养老服务业博览会(以下简称“老博会”)暨高峰论坛在南京开幕。本届“老博会”以“养老服务融合发展与国际化”为主题。展会现场，精小巧巧的“上肢机器人”(上肢智能运动系统)吸引了不少人的目光。江苏瑞尔诚科技有限公司总经理胡薛金介绍，“上肢机器人”主要针对关节炎、上肢肌无力等病人，通过双手运动训练模式，让患者健肢参与训练游戏，带动患肢训练，从而提升患者康复兴趣和信心。

“未来江苏将以更加开放的姿态，更加务实的举措，向全球敞开养老服务市场的大门，与国内外养老服务知名企业和组织深度合作、互惠互利，共同助力江苏养老服务高质量发展。”江苏省政府副秘书长张乐夫说。

截至2018年底，江苏省60周岁以上老年人口达到1805.3万人，占户籍人口的23.04%，比全国平均高出5.13个百分点，人口老龄化主要呈现出时间早、增速快、寿命高、空巢化、不平衡等特点。

目前，全省建成1.94万家居家养老服务中心(站)、554家街道老年人日间照料中心、8094家社区老年人助餐点，初步形成“15分钟养老服务圈”。实施护理型床位补贴政策，共建成护理型养老床位25.11万张，占养老机构床位总数的61%。

此外，本届“老博会”期间同步举行“2019江苏国际养老服务高峰论坛”“2019江苏国际养老服务人物圆桌对话”等交流活动，养老服务行业主管部门代表、海内外知名学者与专家、养老行业优秀企业家们汇聚一堂，针对当前养老服务面临的热点及难点问题，深入开展探讨和交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72574>

(来源：中国新闻网)

企业跨界玩养老、政府出手引导，养老地产“风口”来了？

【现实挑战】“资金量大、周期长”，企业进入养老地产慎之又慎

【应对策略】国家发文引导金融、地产企业进入养老市场，多地政府出手探索并引导，企业多方面试水寻找“最优解”

国家重磅文件应对人口老龄化，被认为是释放了养老地产“风口”来了的信号。

近日，为了积极应对人口老龄化，中共中央、国务院近日印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。在谈到大力发展民办养老机构方面，规划指出，要引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。

《中国养老产业白皮书》的数据显示，预计2020年中国养老地产市场空间将达到7.7万亿元，2030年将进一步扩张，达到22.3万亿元。

企业跨界玩养老，多地政府出手引导

目前国内参与养老地产建设运营主要包括传统养老机构、房地产商和保险机构三大阵营。

房地产商和保险机构进入时间较晚，2013年，万科、保利、绿地首创等房地产商，泰康、新华、国寿、太保、合众等保险企业，纷纷进入养老地产行业。

保险机构发行理财类与长期照护类养老产品、建设大型养老社区，是此类企业主要进入方式。此外，上市企业中，包括大族激光、易华录、上海三毛、金陵饭店等各个业务领域企业也开始“跨界”进入养老地产行业，行业投资主体呈现多样化趋势。

房企主导的养老项目正在陆续上市。最近的就是10月份，两处由房企主导建设的养老公寓和养老小区开放，分别位于上海和杭州。年底前，还会继续有其他企业主导的养老机构开业，里面既有房企主导的，也有保险公司主导的连锁养老品牌。

值得关注的是，今年10月，北京首个共有产权养老试点项目——恭和家园，首批139户家庭共有产权证书开始发放，产权证全名为“不动产权证书”，与普通住房产权证具备同等作用及价值。

该项目由北京市民政局和住建委共同试点推出，2017年12月12日投入运营，这是全国首个共有产权的养老项目。该项目由养老企业与购房者分别拥有不同份额的产权。其中，房屋产权上，养老房由养老企业与购房者按照5%和95%的比例共同持有房屋份额；而在整个养老项目上，公共服务部分占比40%，该部分产权属于养老服务企业。

该试点将居家养老、社区养老和机构养老融合在一起，可以为入住的老人提供24小时的养老服务。为防止炒房，入住人必须为年满60周岁以上的老年人，保证项目中的房屋均为真正的老人服务。

该项目延伸于共有产权房房的探索，再结合养老地产，能够把居家养老、社区养老和机构养老三种养老方式进行融合，是政府对养老住房的一次探索，未来有望加大推广力度。

政府的探索性引导在全国多地都有反应。除了北京的共有产权养老项目，广西南宁和海南海口也对房企的拿地行为做了有利于养老的调整，两地均规定了新建住宅小区需配建一定数量的养老服务用房。

与医疗机构联手，解决“医养结合”

从近期地产商、保险机构以及其他上市企业的养老地产布局动作来看，地产开发商、保险机构、医疗机构三者资源整合，合作开发养老市场趋势明显。其中，医养结合相关政策引导有效推动了养老地产开发企业与医疗企业合作开发。

养老地产项目如何实现“医养结合”？从时间来看，规模较大的养老地产项目中，一般在地理位置上邻近综合性医院，某些项目与三甲医院仅一墙之隔。还有一些项目则与当地医院合作开通“绿色通道”，为老人提供更方便、全方位的医疗服务。

规模较小的项目则通过建立医护服务中心、社区卫生站等医疗服务设施为老人提供问诊、健康管理、康复保健等服务，部分还会通过与三甲医院合作，邀请专家或医务人员机构定期出诊。而在床位设计上，养老机构也会划分出医疗区，设置一定数量的医疗床位用以照顾有医疗需求的老人。

此外，在居民个性化需求的提高、计算机互联网等技术的发展以及房地产行业转型的影响下，未来中国养老地产行业将朝着家居智能化、建筑多样化、功能丰富化、服务人性化、社区规模化方向发展。

企业入局谨慎，多方面试水找“最优解”

从媒体报道来看，养老地产动作频繁，但实际上相对其他项目，企业对养老项目的投入慎之又慎，“资金量大、周期长、玩不起”，因为这些原因，企业投入资金有限，扩张速度更慢。更有一些开发商打着“养老”的名望来圈地甚至集资。

同时，由于养老产品的复杂性和多样性，即使是同一个企业，也不一定只选择一种模式，而是多方面试水，试图寻找最合适的盈利模式。

在国内，养老地产有哪些典型案例值得借鉴呢？

养生文化村成为银发安居典范

中国台湾长庚养生文化村打造的社区式的商业养老模式，被业内推为银发安居的典范。长庚村以其完美的社区模式服务银发群体，让老人退出职场后仍得以有尊严地生活。

该项目位于台湾桃园县龟山乡，占地510亩，户型设计分为约46平方米的一室一厅和约73平方米的一室两厅两个等级，定位为集养老、医疗、文化、生活、娱乐等功能于一体的“银发族小区”。年满60岁且身体健康证明健康状况合格的人群方有入住资格。

这里为入住人群提供全方位照护服务。在健康照护方面，除了专职照护、定期健康评估、建立健康计划之外，还会定期安排健康检查、体能检测及处方建议，定期安排流行性疫苗注射，定期举办健康讲座、养生咨询等。小区内设置小型医院、特约门诊、复健中心，并与桃园分院、林口长庚院结合方便看病复健；护理师、药师及医师提供用药咨询；此外，还提供自动血压仪、身高体重仪、血糖仪，提供血压、体重及血糖的自我监控，维持良好的慢性病管理。

同时，营造多元养生文化，帮助老人规划调养身心的休闲活动，参与社团活动人际关系。规划多元的银发学员课程，举办多样化的社团活动、文艺表演、学习课程，安排住户中学有专长者担任教学或服务工作，贡献人生经验。

这里的房子提供出租和出售两种模式，不过由于土地是政府作为福利低价划拨，因此每平方米造价不高，出售部分在台湾算是平价，目前已售罄。需要注意的是，房子不能作为遗产处理，到不住时须交回村里作为捐助。

全国布局养老社区，可提供“候鸟式养老”

北京泰康之家燕园是国内第一家保险企业投资管理的养老社区，是由泰康人寿旗下泰康之家获中国保监会批准在中国保险行业率先进行的养老社区投资试点。

2015年6月，位于北京昌平的泰康之家·燕园开业。至今，这里已居住着1000多名老人。从独立生活、协助生活到专业护理、记忆照护，社区可以提供方方面面的服务。目前，泰康这样的养老社区已在北京、上海、广州、成都、苏州、武汉、三亚、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥15个核心城市落地，规划总地上建筑面积259万平方米，全部建成后可入住约3.9万名老人。

也正是基于这些在全国布局的养老社区，泰康之家还能提供“候鸟式养老”，老人们可以冬天去南方沐浴暖阳，夏日到北方享受清凉。如今，在这种可复制、可借鉴的全新机构养老模式下，泰康也已不仅仅是一家传统意义上的保险公司了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72578>

(来源：中国青年报)

除了投资养老院机构，还在关注哪些“银发经济”？

一说起“银发经济”和“养老产业”，大家普遍第一时间想到的就是养老院。但作为随着人口老龄化和人口年龄结构的转变而出现的新兴产业，“银发经济”被誉为21世纪的朝阳产业，细分之下还有大量赛道和行业，每一个分支都具有广阔的前景和巨大的发展潜力。

客观说来，传统PE、VC过往在这个领域远算不上活跃。记者采访的多位不同机构投资人都不约而同地表示，没有或很少看养老相关项目。其中一位投资人半开玩笑地表示，“因为普遍投资太大而我们规模有限。”另一位则直言，“商业变现有难度，要具备保健品销售的能力。”

尽管如此，在过去几年间，还是有不少投资机构被庞大的市场所吸引，纷纷投身养老产业。根据华映资本统计的2010年~2019年成立的相关公司数据以及公开信息，我们一共整理了925家养老产业公司投融资数据，其中着重关注了2019年的养老投资情况，希望能呈现“银发经济”的全貌及机构动态。

重资产玩家占大头，机构直言“玩不起”

公开数据显示，截至2018年底，中国60岁及以上老人已高达近2.5亿人，占全国总人口的17.9%。在人口老龄化的大环境下，积极发展“银发经济”既是老龄社会的迫切需求，也对经济社会发展具有深远的意义。

2018年中国老年产品与服务总体规模达到3.7万亿元，预计2021年将超过5.7万亿元。

庞大的老龄群体，毫无疑问是银发经济发展的主要动力。

回溯我国养老产业的发展，从2000年后进入全面发展时期，政策利好也不断释放。根据华映资本的分类以及《中国养老精算报告2019~2050》《2017中国老年消费白皮书》，这里有几个标志性的时间节点：2006年是“电视购物元年”，电视购物起步，以“快乐购”、“好享购”为代表，开启了中老年购物之旅。2013年是“网购元年、养老产业元年”，互联网从PC全面转向手机；“双十一”GMV达350亿人民币，五年增长700倍；诸多政策利好在2012年获得通过并在次年释放红利。2016年是“旅游元年、社交流量元年”，首届世界旅游发展大会举行，国家旅游局“515战略”发力；全球移动互联网流量首次超过PC端，直播繁荣。一路发展至今，2019年中国养老行业已经是近7万亿规模的巨型市场。细分行业来看，日常消费占整体中老年市场规模近50%，为2547亿；而疾病管理及社交娱乐增速最快，市场规模分别达到4亿和586亿。

在此基础上，我们统计了2010年至今(2019年11月)和养老有关的公司及其融资情况。先来看看整体的统计结果。

“银发经济”投资轮次分布

根据华映资本的分类，我们将这个行业分为养老产业、社交娱乐、电子商务和综合服务四个大类。从统计结果可以看出，养老机构、居家陪护、可穿戴设备、智慧养老、养老SaaS等养老产业发生的投融资事件是最多的。而在这其中，战略融资及并购、A轮、天使轮这几个轮次的数量最多，分别为44次、44次和40次。

纵观这些投资项目，正生投资对健翔医院集团的A轮融资、嘉涛控股IPO募集的1.5亿港元，这些筹集的资金都在亿元级别，其他案例投资金额在千万元级别的也不在少数，足见玩家的“重”。在这其中，住养机构、疗养村、居家养老服务模式占了绝大多数，尤其是在今年的14项投融资事件中，以养老机构为主的养老产业案例占到了8个，活跃程度可见一斑。

正如一位大型机构投资者告诉我们的，这体现了过去几年随着养老政策的利好，带来了一波养老地产、医疗、智能设备的发展。“模式重、靠地产和国家政策强驱动的养老服务是这个市场的主要玩家，也是过去投融资发生的主要对象，但我们没有在看这类项目，很简单——资金量大、周期长、玩不起，一般的基金都不符合要求。”

对此，华映资本VP张倩莹对每经记者表示，2014年之前的养老产业更多偏重于养老院、养老地产，和政策有强关联，都是一些“重资产玩家”。“直到2017年淘宝的50岁用户猛增至3000万，微信生态的红利也逐步释放。老年用户触网比重的提升，给银发经济带来了一个小拐点，各大VC纷纷开始关注这个方向。近期，中老年的文化娱乐、社交电商项目逐步变多。”

社交文娱投融资偏冷，商业化困境待破局

相较于养老地产、养老社区等重资产的养老服务项目，社交娱乐、电子商务及综合服务等细分领域的投融资数量则偏冷，据记者不完全统计，目前共有29起融资记录，2019年至今共发生5起，而投资轮次也更加早期，主要聚焦于天使轮。

较为活跃的是社交娱乐这一细分赛道，随着中老年群体触网规模的快速攀升，他们日益增长的社交需求和相对匮乏的移动产品之间的缺口成为不少创业者的契机。2019年4月，从广场舞切入市场的“糖豆”宣布完成C轮融资，阵容方可谓豪华，腾讯投资、GGV纪源资本、IDG等一线机构悉数入局，这无疑为中老年社交娱乐市场注入了强心剂。记者注意到，糖豆成立于2015年，最初从学舞工具切入市场，在广场舞内容品类上形成了垄断性覆盖，随后其又搭建了多场景的服务矩阵，从APP延展至小程序、OTT和线下等，糖豆创始人张曾曾表示糖豆想要做的是服务中老年人的文化娱乐社区，因此糖豆还拓展了生活、搞笑、健康、养生等不同的内容。

此外，为中老年用户提供相册制作服务的产品“小年糕”也曾于2019年初登顶小程序月活用户榜首，在获得经纬中国、君联资本的两轮融资后，2018年小年糕再获SIG海纳亚洲创投基金、BAI贝塔斯曼亚洲投资基金的C轮融资。而在备受年轻人喜爱的抖音、快手等社交娱乐平台上，也有越来越多的中老年用户活跃其中。

GGV纪源资本管理合伙人李宏玮在谈及投资糖豆时曾表示，中国老龄化趋势明显，但尚未出现专注于服务老年人文化消费的平台级公司，未来的机会或将诞生于此。来自CNNIC中国互联网络发展状况统计调查数据也显示，中国50岁以上网络渗透率占比已从2017年的10.4%上升至2018年的12.5%。虽然中老年群体社交娱乐需求真实存在、未来市场规模可期，商业化问题是目前多数创业者面临的困境，线上广告和线下品牌联合营销是现阶段多数玩家的主要收入来源。记者注意到，糖豆也曾尝试通过电商模式、知识付费等方式变现，但并未在市场上掀起太大波澜，未来这一领域新的变现模式是否可行还需要时间检验。

此外，与社交娱乐需求紧密联系的老年教育这一细分赛道自去年以来也备受关注。据中国老年大学协会统计，目前全国共有7万多所老年学校，在校学员仅有800多万，约占60岁及以上老年人口的3%，供给量远远小于需求。记者注意到，在这一领域入局的创业者正在从不同路径切入，推出产品和服务，“养老管家”、“年轮学堂”等主要从线上入手打造门类齐全的文化艺术课程体系，以满足不同偏好、口味的需求；“美好盛年”、“乐退族”等则从线下寻找机会，以舞蹈、旗袍、表演等体验性课程为特色，打造老年艺术连锁学校，并拓展舞台表演、比赛等服务。

近年来，我国支持老年教育发展的政策频频加码，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持，这对于创业者而言将是重大利好。

另外一个值得关注的领域是，针对中老年群体的旅游服务。2019年，这一细分赛道共斩获3轮融资。其中，退休俱乐部为电视节目《我们退休啦》制作方，几年前该团队围绕老年群体开始拓展更多生活服务。据媒体报道，其一年服务的顾客数量已超过15万人次，仅在上海老年旅游相关收入就达到2亿元规模，平均客单价达到数千元。同样在2019年9月完成天使轮融资的“岁悦生活”也是针对中老年用户的娱乐休闲平台，老年活动、旅游、轻知识为其主要产品。在这一背景下，未来可以预见的是，在一领域深耕个性化、重度服务的创业公司可能迎来更多的机遇。

张倩莹指出，银发经济虽然看起来很热闹，产业也很大，但其中比重最大的还是在养老、康养、房地产这些比较后期的方向上，银发消费的市场规模相较之下实际很小，应该就两三百亿。“在这么小的市场规模里面，我觉得还是要先看这种成长性快、变现能力好的方向，等未来两三年需求慢慢释放，VC可以再好一些更小的需求去做布局。”

投资人观点：中老年领域产业已经进入下半场

在过去近10年的时间里，“银发经济”的战场主要被重资产玩家主导。对于接下来的发展方向，多位接受采访的投资人观点也大相径庭。

张倩莹表示，中老年领域产业已经进入下半场，上半场更多的是在抢流量，借助流量红利抢夺中老年用户。互联网获客的本质还是在于用户价值实现，下半场更多的考验在于对中老年用户的运营。如何高效运营用户，提升用户黏性时长，如何有效用户变现，是下半场的核心关键。“2050年中国50~70岁人群的占比会更高，面对人口结构的改变，老年群体消费会带来更多的变化，比如需求的多样化、服务的垂直化。随着银发人群触网率的提升，电商和教育都会开始向线上线下业态融合的方向发展，也会有新的品牌机会诞生。”

长岭资本管理合伙人蒋晓冬也曾公开表示，谈到老龄化产生的一些商业机会很容易往TMT的商业逻辑上去靠，许多投资人、创业者也会从这个角度出发去制定创业路线，但是简单将TMT商业模式进行套用的方式还是有待商榷。“TMT公司通常是高频、低客单价、低门槛，但我们投资的养老领域的一些企业则恰恰相反：相对低频，客单价相对比较高，有较高的进入门槛或壁垒。壁垒指的是这项业务需要一定的行业经验及资源积累，或者在比较早的时间点进入时能够建立健康的商业模式。这个门槛可以不需要特别大的资金投入，但是可以通过持续性的积累获得竞争优势。这种差异由老年行业所服务的人群特点和习惯决定，并不能轻易改变，所以需要努力去适应这个相对慢一些的行业。”

还有一些投资人则持相反观点。在他们看来，这一领域并不适合传统投资机构积极介入。

北京一位长期从事早期投资的创投届人士就向记者表示，像养老机构、医养社区这样的重资产项目，资金投入大、回报周期长，其背后一般都是大型房企或传统金融机构加持，PE/VC机构很少介入。而养老行业的创业和投资难在很多人没有老过，这一特定群体的一些需求如果不认真、踏踏实实去调研，可能真的无法理解，更遑论做出好的产品和服务了。“都说银发市场规模大，老年群体有钱又有闲，但对于六七十岁的老年人来说，即便有一定的存款，他们也很清楚自己很难再创造价值去挣钱了，所以日常生活中是储蓄心态，花钱方面也格外谨慎。不少产品最初用低价去吸引用户，一旦价格提升，用户立马大批量流失。我们看过一些社交、文化娱乐类的产品，财务模型比较难看，基本是处于赔本赚吆喝的阶段。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72589>

(来源：每日经济新闻)

董登新：养老财富将会成为家庭财富最重要的组成部分

11月23日消息，第五届中国银色经济与健康财富论坛今日在北京举行。武汉科技大学教授董登新出席活动并发表演讲。董登新表示，未来中国家庭理财将以养老为最高目标，那么以全生命周期养老储蓄和养老投资为最重要的载体，养老财富将会成为家庭财富最重要的组成部分，那个时候的家庭理财将会更长远更从容更理性更快乐。这应该是我们未来的家庭理财将要打造的一个方向。

以下为现场发言实录：

董登新：各位领导、各位同仁，各位嘉宾，非常开心今天有机会在这里跟大家分享我的一个话题。在20年前，我在资本市场研究中发现苦劳的问题，美国养老金总是和资本市场挂钩，养老金和家庭理财挂钩，20年前我看到杨燕绥教授一本书，就是美国退休金计划，那个时候我进入美国社会保障和养老金，用了20年的时间，可以说研究美国社保和养老金，慢慢找到了答案。在中国证监会我也提出一个观点，用养老金思想武装中国资本市场，在社保降费，提出了把五险一金，三险一金。

我的这个题目，我讲三个观点。

我想先说一下中国人口老化的状况。

大家看到在十年前中国的14岁青少年人口比60岁以上整整多出一个亿，但是今天情况发生了反转，2014年开始中国60岁以上的老年超过14岁以下青少年的人口，这是新中国人口现象一个大转折。60岁以上的人口已经达到2.5亿，这是一个庞大的天文数字，还不包括在60岁之前已经退休45岁的女特工重，50岁的女工人和55岁的女干部，所以养老是中国非常沉重的题，从中央到地方开始重视。

中国60岁以上人口比重的上升速度超出我们的预料，而且在加速，中国人口老化主要特征一个是基数大再一个速度快，老龄化和少子化同步推进，让我们不得不考虑和面对重大社会难题。

为富先老，中国刚刚解决温饱问题，我们的养老还没有做好思想准备，更不要谈物质准备，我们可以看到简单的排行榜，2017年底，OECD私人养老金的排行榜，它的口径是第二支柱和第三支柱的总和。二三支柱在私人养老金当中，总规模当中中国排在第20位，前面排在前都是人口小国，除了日本。养老金的储备规模占GDP的比重有超过100%，大部分国家都是高达20%以上，超过我们还有非OECD的国家，南非和新加坡，600万人口的新加坡，私人养老金储备超过14亿人口的储备。这个问题是我们不能回避的。中国的人口老化是一个现状，一个现实，但是我们还没有养老的思想准备，更没有养老的物质准备，这就是问题的严重性所在。

前两天中共中央国务院发布了一个带有国家战略的中长期规划，这可以说是我们的应对人口老龄化的一个顶层设计，我认为这里面最重要的，我指出三点。第一跟健康财富相关，要积极推进健康中国建设，打造一个健康的生态。第二个，要提高人力资源的整体素质，这个也是跟健康中国相关的。健康是财富，健康是无形资产，不健康的话就是我们家庭的成本，不健康也是国家巨大的负担，所以健康确实是财富。

第三点，这可能是中央文件第一次提出做大做强中国国民的养老财富储备。这个概念是第一次进来。养老财富储备从中央高度提出来，这个战略我想是不可忽略的。

这个对策，我把它解析为我们养老两个方面的对策。一个就是社保制度完善，社会保障是一个社会安全网，社会保障制度的有效性可持续性将会为我们的，来自于公共养老金的储备以及来自第二支柱私人养老金的储备提供一个庞大制度基础，没有制度的可行和有效，这个养老金储备是没有办法做大做强的。另外一个思路就是来自家庭理财，我在很多地方演讲呼吁，引导家庭理财走向以养老为最高目标这样的一种家庭理财观，将会转型升级。中国目前的社会保障制度一共有8个，都是我们的社保负担，这8个制度有7个强制的一个是自愿的，这就是五险一金。五险一金为认为是企业负担，但在西方被看作是投资，西方把社保缴费看作投资我们认为负担。我们五险一金在民费率上是偏高的，而实际费率很低。这说明这个制度有效性有问题。所以国务院从2015年给企业减负，无条件社保降费，把民费率率降下来，当然不能一降了之，把社会保障制度重整，制度整合是非常重要的，五险一金这八个制度有没有重复建设有没有两极分化，怎么样通过制度重整让我们制度更公平、有效、可持续。

我将五险一金整合为三险一金，这个思路很简单，社会保险主流品种三个，养老、医保、失业。把工伤保险和工伤保险并入职工基本医疗保险。三金合一，住房公积金、企业年金、职业年金。

另外，打造第三支柱个人养老金，基于个人理财。

关于社保制度的整合，在国家有效应对人口老龄化当中，它说的是要健全社会保障制度，我的对策要进行社保制度整合，社保降费大背景下抓住这个历史机遇这是有必要的。通过五险一金制度整合，我认为是可以达到制度的公平和制度效率以及它的持续和有效性。

社保降费和制度整合是同步推进，不能一降了之，第一支柱回归本原，西方第一支柱保基本，而非充分保障，它的底线保障的底线防止老年贫困。第二支柱，这个补充的养老强调效率，但是如果两极分化过大这个制度就不好，所以我认为三金合一有利于解决这个问题。

当然社保降费制度整合同时，我们有一个问题不能回避，14亿人口的劳动力资源，存不存在着浪费，要不要延迟退休年龄，延迟退休是一个政治变量是一个经济变量，我们不得不去动这个变量，中国目前养老保险制度当中我们是双轨制，城乡居民基本养老保险已经统一了，60岁，城乡居民基本养老保险覆盖5亿多人，城镇职工基本养老保险覆盖3亿，我们大概有2亿女职工是不60岁退休的，女工人和女干部，这个有必要把我们的男女法定退休年龄统一到60周岁，我们不叫延迟叫统一。这一步只是临门一脚。

另外，我们可以看到，延迟退休年龄美国的科学家证明，可以延长人的寿命。退休之后，封闭在家庭和走出社区，从事社会服务，一般的年龄可以平均延长十年。我也证明了劳动有利于健康，劳动有利于长寿，劳动

成为一种生活方式一种快乐劳动的时候，那么它就是有利于健康长寿。美国新修订的退休年龄将延长66周岁，2027现在要延长67岁。美国大部分的老年人还在工作，退休之后继续工作，这成为一种常态。

美国允许提前退休，但最早不能早于62岁，养老金扣减30%。美国鼓励延迟退休，最大可奖励年龄70岁，奖励30%，缴费年限是35年，才能拿到正常的退休金，100%。

所以延长退休年龄是有好处的，这样可以解放生产力的同时，为我们提供和节约更多劳动力。

美国65岁老人收入有了第四条腿。第四条腿是什么？退休之后继续工作，这个在美国比重非常高。65岁老人收入来源，第一大板块是社保，特指美国基本养老保险占36%，第二大贡献就是第四条腿退休之后继续工作，为老年人提供收入29%，第二支柱占17%，第三支柱占16%，其它的占3%。

这是最新的数据，大家看一下美国的老年人在怎么劳作？我们看到美国在65岁到69岁，从业的比例还高达33%，65岁以上退休以后再工作达19.6%。当然在美国的志愿者服务提供者最多的是老年人和失业者，500小时以上的志愿者提供者老人占最多，其实就是失业的，没有工作的人。

最后我想说一下如何把中国家庭理财转型升级。中国的家庭理财在温饱的时代，基本上是单一资产配置，要么存款要么炒股要么囤房，带有赌博式，另外他们理财观都是短炒赚快钱一夜暴富，急功近利，急不可待，这是温饱时代。

明年我们就要建成全面小康社会，小康社会的中国家庭理财要靠在座的各位去导向，未来中国家庭理财将以养老为最高目标，那么以全生命周期养老储蓄和养老投资为最重要的载体，养老财富将会成为家庭财富最重要的组成部分，我们那个时候的家庭理财将会更长远更从容更理性更快乐。我想这应该是我们未来的家庭理财将要打造的一个方向。

谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72573>

(来源：新浪财经)

“新老年人”消费有点潮

老年人的消费特征正悄然改变，从“能省则省”到“享受生活”。这要求商家摒弃传统思维，针对老年人精准画像，提供更加多元、优质的产品和服务。

点外卖、抢红包、拼团秒杀……随着移动互联网的快速普及，“银发经济”正在加速发展，催生了一大批紧跟时代潮流的“新老年人”。

这些“新老年人”不再是传统观念中逛菜市场、买保健品的大爷大妈，而是以网络达人的形象出现。有数据显示，自2012年以来，老年网民数量增长130%，老年人触网的速度是整体移动互联网普及速度的1.6倍。

京东发布的《线上生活消费数据报告》显示，60岁以上的老年人2018年线上销售额较2017年增长超65%。越来越多的老年人通过手机购买方便食品、医药用品和商超用品。

与此同时，“新老年人”的消费偏好也在改变，彰显出对生活品质的高要求。单纯的“老有所养”已经无法满足老年人需要，“老有所乐”“老有所学”正成为老年人的新追求。

老年人已成为高频次旅行用户。携程发布的《老年群体旅游行为报告》显示：65%的受访老年出游用户每年出行3次以上，且越来越多老年人能够独立完成在线预订。上车睡觉下车拍照的旅游方式已经落伍，老年人更关注酒店是否舒适、行程是否宽松以及是否配备WiFi。

广场舞是不少老年人的爱好，这背后的商业价值也不容小觑。线上广场舞服装、户外音响等装备销量火爆。手机APP开发者也抓住广场舞这个风口，纷纷上线各类广场舞APP。其中一款名为糖豆广场舞的APP，每月开展的线下活动超4000场次，月度覆盖的线下用户达到50万人次以上。

除了广场舞，老年人还不断解锁花样玩法，催生新业态。在抖音等短视频平台，越来越多老年人跻身“网红”，创作以时尚、搞笑、生活技能等为主题的视频，吸引百万粉丝“点赞”和“打赏”。

老年旅游、老年文娱等市场的兴起，凸显中老年人整体消费能力的提升。当前，不少城市中的老年人有钱又有闲，他们爱时尚、爱科技、爱生活，“银发经济”已成为朝阳产业。中国老龄协会发布的报告预计，到2020年我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元。

老年人的消费特征正悄然改变，从“能省则省”到“享受生活”。这要求商家摒弃传统思维，针对老年人精准画像，提供更加多元、优质的产品和服务。例如，旅游行业可以推出舒适线路、错峰线路和短途线路等更适合中老年人的产品，提升出行体验。教育培训行业可以推出线上兴趣课程，满足老年人学习摄影、书法等技能的热情，缓解老年大学供不应求的现状。

要更好地满足老年人的消费需求，“走心”最重要。此外，还要加强市场监管、细分涉老产业、创新养老模式，这样才能在壮大“银发经济”的同时，让老年人日子过得更舒心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72608>

(来源：中国经济网·)

未来30年中国特色老龄化道路的“指向书”

上周，国务院再放“大招”，印发未来30年针对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。其中讲了养老产业哪些新趋势？国内养老模式将何去何从？人工智能是否如愿成为养老“新宠儿”？

距离100年不变的“改革开放”指导政策出台已过去41年，近日，为应对人口老龄化，国家最高层再放“大招”，发布30年不变的战略性、综合性、指导性文件。上周，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。

《规划》中提出近、中、远三阶段的目标，到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

自上世纪90年代上海市率先进入人口老龄化以来，我国老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，我国60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。未来一段时间，老龄化程度将持续加深，“人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。”国家发展改革委负责人在接受媒体采访时说。

“姗姗来迟”的红利

我国进入人口老龄化已有30余年历史，期间国家层面对人口老龄化应对工作十分重视。2016年2月23日，习近平总书记对加强老龄工作作出“加强顶层设计，养老等重大政策和制度，做到及时、科学、综合应对”的重要指示。历时30年方才出台长久性的指导性文件，也是“姗姗来迟”。

在“银发经济”时代，夯实财富储备是应对人口老龄化的重要基础。《规划》提出，推动经济高质量发展，增加国民财富积累，优化政府、企业、居民之间的收入分配格局。一方面，通过保持经济持续稳定增长促进企业财富积累与增强应对人口老龄化的经济基础；另一方面，完善社会福利和社会救助体系、建立可持续的多层次养老保险制度，以此提高社会保障能力。

某养老行业从业者对亿欧大健康表示，为防止我国人口红利消失、缓解经济下行压力、改变行政官僚体系，国家层面，早在2013年就出台了“鼓励养老服务也的若干意见”，随后，各部委也先后发布了相关落实性文件，这些文件将应对人口老龄化过程中所能遇见的问题及行业痛点都抛出，进而促使了此次新规的出台，该新规在时间发展上属于必然事件。

该从业者说：“老龄委与卫计委合并后，将老龄事业与养老服务分开，为行业 and 各界资本迎接养老产业蓝海铺垫了道路。”他补充道，预计至《规划》提到的中期2035年，养老行业精细化程度更深，参与各方各司其职，呈现低、中、高三个等级。低端的公办公机构保障独立、中端有普惠制度的选择、高端有个性化市场服务。

保障老龄人口的养老服务及建设已成为推动健康中国、国民经济运行、社会建设各环节乃至国家综合实力提升等国家层面战略规划中的重点。不难预测，未来，政策方面将进一步加大对相关行业的利好力度，老龄化事业与应运而生的养老产业将迎来新的发展窗口期。

政策加持下的中国特色人口老龄化道路“攻守道”

实现《规划》中提及的三个发展阶段的战略目标，都离不开以养老产业为支柱的相关行业的实践和探索。“攻”过往发展中的不足，不断进行革新；“守”符合国情且长久适用的决策，诠释出具有中国特色人口老龄化道路“攻守道”。

医养结合一词近年来比较火热，关于医养结合的政策也是层出不穷，且政策也在不断改进和完善，如今，医养结合已经成为养老产业发展的主要趋势之一。

结合《规划》提出的多层次养老服务体系，发改委负责人表示，政策上将鼓励养老机构内部需要设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，进一步扩大基本医疗保险支付范围，将符合规定的养老机构纳入基本医疗保险定点范围，提供更加健全的医养结合服务。

自上世纪九十年代到2014年，医养结合在国家层面鲜有提及，直至近几年才被国家在各大指导性战略性的文件中一再强调。严格来说，医养结合一直处于探索和发展阶段，相应制度也是在不断改变完善。

如何将最高层发布的指导性、强制性文件，有机地结合，响应党的十九大决策部署中积极应对人口老龄化的政治纲领，在不断变化的政策中提取信息，走出具有中国特色的人口老龄化道路，成了相应部门制定具体细分领域工作重点。

中国养老产业在医养结合具体落地政策上不断革新，却在养老模式上以静制动。从《规划》及相关政策得知，国家最高层依旧聚焦于符合国情的居家养老为主，同时发展机构养老的模式。

2017年，国务院印发了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，明确提出，到2020年，居家养老为主的养老服务体系更加健全，充分发挥政府和市场作用。

无独有偶，此次《规划》中也明确指出：“健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。”

目前，国内养老模式呈9073格局，居家养老占主流，结合两次国家级的指导文件，福祉之家总经理蔡冬对亿欧大健康表示，9073的养老模式只是在近期呈现一个旺盛的态势，居家养老模式对于人员的需求非常大，一对一的服务又为高消费服务，应在居家养老基础之上逐步实现居家共享服务。

针对如何健全居家养老及养老机构服务业，发改委负责人称，一方面鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任，自愿开展多种形式的互助式养老；另一方面加快形成以社会力量为主体的养老服务格局，全面放开养老服务市场，鼓励社会资本投资兴办养老机构，探索各类跨界养老商业模式，推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区。

日益增值的养老“蛋糕”，将几分天下？

在应对人口老龄化的大背景下，相关利好政策的下沉力度不断加大，养老产业的“盘子”将愈来愈大。

随着经济社会发展水平的不断提高，老年群体对适老产品的需求更加多样化、多层次。《规划》在发展银发经济上作出部署安排，人工智能、老年教育等与养老服务结合，成为中国应对人口老龄化阶段中新的经济增长点。

2012年初，全国老龄办首次提出“智能化养老”的理念，并鼓励支持开展智慧养老实践。时至今日已7年有余，智能养老的理念也逐渐深化为智慧养老，重心也由体现IT技术转变为以人为本。预计2020年我国超60岁以上的老龄人口数将超3亿，可以说为社区居家养老赋能的智慧养老市场大有可为。在爱照护创始人丁勇看来，IT技术是一种服务于养老的手段，用以实现养老服务体系的搭建。做养老服务必须要有一套适合自身的服务体系。

针对人口老龄化的具体工作，《规划》中也提到“强化应对人口老龄化的科技创新能力”，但需要强调的是，养老+科技不是单纯地研发科研产品，而是通过分析养老产业的刚需求“对症下药”，让养老与科技包括人工智能有机结合，实现养老从“繁重”到“智能”的智慧养老。

在人口老龄化背景下，《规划》指出，提高国民资源素质，将人力资源充分利用，以便实现人口红利向人才红利转变。“解决人口老龄化所带来人力资源问题，可以通过构建终身学习体系、终身职业技能培训制度及

相关服务人员的培训；着重发展老年教育，在全国范围内实施发展老年大学计划，预计到2022年全国县级以上城市至少建有1所老年大学。”发改委负责人说。

亿欧大健康认为，多产业协同发展不仅能有效地应对国内老龄化所带来的弊端，同时还能刺激产业经济增长，实现国民GDP的提升。至本世纪中叶，养老产业将与其他关联行业融合发展，推动与养老服务上下游产业相配套的教育培训和平台建设，不断提升服务品质，改善服务体验，扩大有效供给。

除此之外，蔡冬冬也预测，就养老行业中的养老机构来说，未来落地的侧重点应该在失能半失能照护，以国外养老模式为例，政府和社会尤其关注这一类群体。

结合此次出台的《规划》，预计到本世纪中叶，在中国特色的入口老龄化制度成熟之际，养老产业这块巨无霸“蛋糕”将被智慧养老、老年教育、商业保险、体育、文化、旅游及家政分割，出现养老产业集群并驱、各领风骚的格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72609>

(来源：亿欧)

智慧养老

山东：烟台高新区免费发放3000多部手机，推动居家养老服务智能化

初冬时节，气温骤降，但烟台高新区各村居却是暖意融融。近日，烟台高新区社会事务局以政府购买服务的形式，为全区70周岁以上的老年人免费发放手机3000余部，建设12349居家养老服务平台，让全区符合条件的老人感受到了党和政府的温暖。

老人研究手机使用这部手机可以免费拨打12349服务热线，免费获取120、亲友、邻居、社区紧急通知，还可以有偿提供家政服务、生活照料、家电维修、生活百事等涵盖居民生活的多方面服务。老人在不离开家的情况下，可以得到优质的居家养老服务，十分方便实用。这款手机是专门为老年人设计使用的，不仅字号、按键又大又清晰，而且还有收音机、手电筒、“SOS”紧急呼叫等功能，老人可通过手机的SOS键直接呼叫到12349平台。此外，这款老人机还有许多通讯优惠，每月享受260分钟省内呼叫免费、200M流量、来电显示与免费接听。在烟台高新区金山湾管理处，工作人员给孙大叔安装好手机卡、电池后，孙大叔开心地看了又看，立即招呼老伙计们一块瞧瞧。他说：“有了这个手机，他就能时常跟小孙子打电话了，听听孩子的声音。以前不舍得买，咱高新区的政策好，给我们老年人免费发放手机，感谢，感谢啊！”截至目前，烟台高新区全部31个村所有70周岁以上的老人都以户为单位领到了免费手机，不仅可以享受优惠的通讯服务，也享受到更贴心便捷的居家养老服务。

免费发放手机今年以来，烟台高新区聚焦社区居家养老，打造综合性社会服务信息平台,主要包括12349便民呼叫系统、网络设备、安全设备及配套设施，提供养老、政策咨询、业务办理查询等综合性服务。由区民政主管的智慧型居家养老服务平台，主要从政府购买服务、志愿服务、有偿服务三大板块，为区70岁以上老人提供居家养老服务、家政服务、生活照料、商品配送、搬家服务、家电维修、医疗服务、生活百事等10个大类、50多个小项的涵盖居民生活各方面的服务，打造无围墙数字化养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=72604>

(来源：大众网)

潜力巨大的智慧养老市场

在合格的养老社区、养老场所、护理人员等资源严重不足的情况下，人工智能、互联网等新兴技术助力养老就显得格外重要。

2017年12月，在世界互联网大会上，阿里巴巴集团宣布旗下“Allabs”正在北京试点“物联网养老”，随后，阿里巴巴集团的物联网样板间也对外开放。这个物联网样板间主要以智能音箱“天猫精灵”作为中控枢纽，可以使用语音控制技术对室内的智能开关、智能窗帘、智能家电、无线摄像头等设备进行操作，让老年人能方便地使用居所的智能设备，并通过摄像头随时与子女、医生或其他人保持联系。另外，物联网养老系统还可以通过安装在室内的各种传感器来搜集室内温度、湿度、光照等环境数据，并根据搜集到的数据自动调节室内温湿度与光照，让室内环境保持在舒适的状态。

该系统在养老院使用时还可以与养老院的各种智能设备、医疗看护体系等相连接，让老年人可以用语音这种最简单的方式呼叫和使用看护服务；也可以为每位用户建立个体化电子健康档案，进行生活方式、健康状况、疾病分析、药物效果追踪和评估等；对外，则可以连接医院，并整合医生与专家的意见为老年人量身定制医护服务。

我国传统养老模式难以维系

随着生活和医疗水平不断提高，人们的预期寿命也不断提高，我国老龄化进程不断加快。以上海为例，截至2017年底，全社会预期寿命已经达到83.37岁。加快的老龄化进程和越来越长的寿命必然催生巨大的老年人生活辅助、看护、医疗、康复等相关需求。环顾全球，随着老龄化社会的来临，全球主要工业化国家都面临人口老龄化问题和养老护理资源不足的问题，各国政府、非营利组织都在积极地探索新的养老模式，并积极寻找新兴技术助力解决养老问题。

目前，中国的养老方式主要有三种：家庭养老、社区养老和机构养老。根据媒体报道，我国约90%的老年人在家养老；有特殊贡献和特别困难的老年人由政府托底养老，占7%；剩下3%的老年人选择企业经营的老年公寓和家庭健康服务公司等。对中国老年人来说，居家养老和社区养老模式比较适合中国现状，能够让老年人在熟悉的居住环境下，保持原有的生活习惯，更有益于老年人身体和精神健康。不过，随着家庭结构的日趋小型化，传统的家庭养老模式已难以维系。

中国从2000年开始大力发展养老机构。根据国家发展和改革委员会的数字，截至2016年3月，我国城乡养老床位669.8万张，每百名老年人的养老床位拥有数是3.03张，比2012年增长近50%。虽然发展很快，但是这一数字还是远远低于发达国家每百名老年人5~7张养老床位的平均水平。与此同时，我国人口集中的大城市社会养老机构的建设滞后，一线城市养老床位一床难求的情况普遍存在。另外，许多养老机构还存在养老服务设施不完善等情况，而社区养老服务建设比较滞后，主要表现为住宅设计不符合老年人的生活模式，养老服务专业性不足，难以满足个性化需求等。在合格的养老社区、养老场所、护理人员等资源严重不足的情况下，人工智能、互联网等新兴技术助力养老就显得格外重要。

人工智能与其他新兴技术在养老领域的应用

自动驾驶技术

随着传感器、定位、成像、引导、人工智能、数据通信等技术的不断进步，硬件计算能力和云计算能力的不断增长，以及更为实用的深度学习等人工智能算法的应用，未来的无人驾驶汽车能帮助老年人大大拓展其行动范围，丰富老年人的生活。不过，目前无人驾驶汽车在技术、成本、安全、法律、伦理等方面都存在障碍，大面积采用还有待时日。但是，在路况相对简单的大型养老社区内部道路上，为老年人服务的专用、低速无人驾驶汽车可能会被大量使用。壹行研（InnovaResearch）认为，未来在环境和路况相对比较简单的大型养老社区内，使用安全的低速自动驾驶车为老人提供移动服务是必然的趋势，社区、厂区等场景内部移动市场可能成为未来自动驾驶汽车进入市场的突破口。

2017年3月，新加坡创新署联合美国麻省理工学院举办了一场黑客机器人马拉松大赛“MITHackingMedicine”，宗旨是借助服务型机器人来缓解老龄化日趋严峻所带来的养老难问题。12支参赛队伍以赛格威（Segway）公司的双轮服务机器人平台路萌（Loomo）为基础，采用开源SDK、硬件扩展槽以及框架结构等改装设计机器人。最后，一款无人驾驶轮椅——BOTLER取得最终胜利。BOTLER的开发团队在路萌上加装了一个可以与任何轮椅建立连接的三自由度耦合电磁设备，只要将BOTLER和轮椅进行连接，它便能将老年人自动牵引到设定的目标位置。

研究表明，在养老院里，护工大约有10%的时间花在为行动不便的老年人推轮椅上。如果由BOTLER来牵引轮椅，将有效减轻护工的工作负担，从而在一定程度上缓解护工短缺问题。这种机器人还具有提高老年人活动自由度的潜力。另外，BOTLER搭载的耦合电磁结构不单具备（与轮椅之间）“万能适配器”功能，它还能实现自动充电。为了提高BOTLER的安全性，团队还设计了一个“超速断连”系统，即当路萌的移动速度超过某一值时，耦合电磁系统会自动断开，防止超速事故的发生。

协助老年人日常生活的智能传感器和管理平台

传感器主要用来收集环境数据信息和人体数据等信息。环境数据包括位置信息、视频信息、声音信息、温度、湿度、光线、PM2.5、气压等。传感器将相关数据上传到管理平台，管理平台根据上传数据，在相关算法软件的控制下自动调节室温、打开空气净化器等，或通知护理人员及时调节室内环境，让老年人感觉舒适。

测量人体数据的传感器能检测人体的位置、运动加速度、与室内物体的交互情况，以及人体的体温、血压、脉搏等各种生物特征数据。比较常见的应用包括跌倒检测传感器，该传感器能感知突然摔倒，并触发报警系统。行动传感器能识别老年人运动的模式，将数据上传，并通过管理平台判断老年人是否行动正常，比如是否静止在一个地方太长时间，是否需要通知护理人员前去实施帮助等。人体生命体征监测传感器可以持续地监测老年人的血压、心率、体温、呼吸等，也可以感知老年人的睡眠质量、是否在床上等。

据媒体报道，2014年江苏昆山的玉山敬老院引进一款由昆山工业研究院智能机器人研究所开发的巡视服务机器人。这款服务机器人头部安装有高清移动摄像头，机身内置烟雾传感器、煤气泄漏传感器、门磁传感器、红外传感器等，还能感应佩戴在老年人身上的跌倒传感器。机器人一旦获取跌倒传感器发出的信号，它就会通过短信和其他通信方式向管理平台或者特定的监护人发出报警信号。从传感器识别跌倒到发出警报有一个10秒钟的间歇，以辨别老年人是否真的跌倒，是否可以爬起来，家属或者工作人员能够通过手机、平板电脑、电脑等网络设备远程操作机器人的摄像功能以了解情况并采取救援。

智能语音识别与虚拟助理

对于因为身体状况而行动受限的老年人，或者其他一些老年用户来说，语音交互的方式更自然、更轻松。未来，语音交互将成为老年人与计算机、网络、机器人等系统之间交互的最常见方式之一。目前，语音交互技术已经开始进入实际应用阶段，技术进步迅速。不过，在现实应用场景中作为交互主体的老年人在听觉、视觉、行动能力、反应速度方面都弱于年轻人，比如说说话时可能含混不清。因此，语音识别技术还需要不断优化，相关人机交互技术等都需要进行特别的研发和改进。

在语音助理方面应用的实例也很多。比如亚马逊公司的“Echo”是为家庭提供语音服务的私人虚拟助理系统，Echo可以通过麦克风阵列从房间中收集老年人发出的声音，并做出判断和响应。移动受限或视力受损的老年人可以依靠语音控制灯光、打开音乐、调节温度、订购食物、阅读有声读物。同时，Echo的虚拟助理系统还能提供吃药提醒、天气和新闻更新、时间和日程提醒等服务。

我国有些智能社区也引进了相似的智能语音虚拟助理系统。这些系统主要的作用是用麦克风阵列探测社区独居老年人居家活动所发出的声音，并判断老年人是否出现异常情况，比如长时间不移动、不发声，或者发生突然跌倒等事故，并及时通知社区相关人员进行门探视。另外，语言交流对激活老年人脑功能，预防老年痴呆有一定效果。人工智能技术可以通过一问一答的方式与老年人交流，或播放熟悉的音乐来帮助患有早期阿尔茨海默病的老年人，让老年人拥有健康的情绪。

智能机器人及其他智能设备。

目前已经在市面上出现的巡房机器人、陪伴机器人等智能机器人和设备能面对一些不太复杂的室内环境，处理不用事先编程的、具有一定灵活性的工作。另外，外骨骼机器人、医疗、康复辅助机器人也将作为新一代机器人进入养老和护理产业，相关应用案例也在不断增长。比如在养老院，原本需要由多名护理人员完成的巡房任务可以被机器人取代，带有路径规划、避障功能的机器人每天自动穿梭在各楼层。原本隔三差五需要巡房的护理人员则在办公室内通过电脑接收机器人传送的摄像画面，掌握老年人的有效情况。

在机器人陪伴方面，孩之宝公司（Hasbro）为该公司旗下的“ARIES”伴侣宠物狗和宠物猫添加了人工智能功能，旨在为老年人提供互动陪伴，增加舒适感和快乐感。“ARIES”融合了人工智能的认知功能，能识别老年人手势、轻语、咕噜声等，帮助老年人完成简单的任务，比如帮助寻找丢失的物体、药物提醒或其他更具有挑战性的任务。

小海豹是日本产业技术综合研究所（AIST）研制的一款机器人，名叫“帕罗”。它能够像真实的海豹一样移动头部和鳍发出声音，并使用声音、光线、触觉、姿态和温度5种传感器感应自然环境。小海豹拥有“感觉”，据称智力能达到婴儿水平，老年人可以通过抚摸来与它互动，从而获得心理安慰。智能宠物不仅省去了很多饲养真宠物的麻烦，还能够改善有认知障碍的老年人的心理状态，平复他们焦躁不安的情绪。

对于有认知障碍的老年人来说，缺乏与人交流很容易使病情恶化，法国Aldebaran公司的NAO机器人起初被用于德国、荷兰、法国和日本的养老院中陪老年人聊天。它是一个身高58厘米，质量5.4千克，拥有25个自由度的智能双足机器人，全身配备100多个传感器，可以模仿人类做动作，甚至还会跳舞，配备的双目视觉系统可以进行人脸追踪和物体识别。未来，这个仿人机器人可以陪老年人说话，识别老年人叫他们的名字，陪老年人下棋，提供复健指导与娱乐等拟人化服务。

定位与空间感知

这个技术包括室外和室内定位。室内定位主要有两个功能：一是在室内进行实时导航，指引老年人和其他人员在医院、养老院等大型室内空间迅速找到要去的地方；二是实时定位，可实现室内环境下对老年人、医护人员、相关设备等的高精度定位，通过精准定位系统随时查看老年人及医护人员的位置。目前已经出现的集智能穿戴设备、人员管理、智能监护为一体的位置感知管理系统可以迅速探知、锁定需要帮助的老年人所处的位置，及时引导护理人员前往，从而实现人性化、智慧化的养老管理和监护。

人工智能技术与其他新技术的融合发展

未来，养老科技的发展并不只是人工智能技术的单点突破，而是众多技术的融合发展，也就是每个应用场景综合应用多种新兴技术，包括云计算、大数据、虚拟现实、3D打印技术、新能源、新材料、生物技术与生命科学等。“人工智能+”为未来的技术发展创造了更多可能性。

相关案例包括“人工智能+虚拟现实技术”，虚拟现实是借助计算机系统及传感器等创造出一个具备沉浸感的，不同于现实世界的人机交互空间。在健康养老领域，虚拟现实的应用场景很多。比如在医护人员培训、养老服务展示等方面都会有很好的应用前景。虚拟现实还可以为失能和半失能的老年人模拟一个更广阔的世界。通过虚拟现实和增强现实技术可以创建供老年人体验的计算机仿真系统，生成动态的模拟环境，使老年人沉浸到该环境中。

未来，“人工智能+物联网+5G”将把各种有线和无线的物联网设备、设施连接在一起。5G通信技术主要用来支持快速的物联网通信、高清视频等大量数据的接入和传输。另外，未来使用越来越广泛的低功耗局域网NB-IoT和LoRa等通信技术的应用将使得万物互联的成本变得更低。互联网和通信技术的发展使得新的养老、医疗模式成为现实，比如在物联网平台上实现网上医疗，老年人可以在家里接受医生的问诊等服务。

其他相对更为前沿的技术包括“人工智能+脑机接口”等。据报道，美国佛罗里达大学于2016年举办了世界上第一个用人类大脑神经控制的无人机竞赛，显示了未来服务机器人发展的一个潜在路径。另外，美国国防高级研究计划局（DARPA）正投资6000万美元研究将一个1立方厘米的装置植入人的大脑，使神经元的数据以电子的方式加以传送。当然，脑机接口技术目前还处于很早期的阶段。如果未来发展成功，使用该技术的老年人将可以用思维控制机器人和其他智能设备，从而对养老产业产生颠覆性的影响。

人工智能养老技术还存在很大的局限

人工智能和其他新兴技术助力的智慧养老是大势所趋，相关技术的发展也将受到国家大力支持，并将在成本、技术水平等条件成熟时被大量引入养老机构 and 养老家庭，满足日益增长的养老需求，其市场潜力极为可观。不过，目前的人工智能与其他新兴的养老技术大多还处于发展初期，真正落地的人工智能相关智慧养老产品还不多，且在技术、成本等方面存在各种局限。

技术成熟度还不够

目前，大部分智慧养老产品还处于产品原型测试阶段，以养老服务机器人为例，相关产品在环境建模、自主控制、人机交互、安全性等方面还存在技术瓶颈，仍有较多技术难题有待攻克。另外，老年人的个体情况、脾气秉性等差异很大，机器人工作环境复杂，安全性要求高，这些都是养老服务机器人待解的技术难题。

智能化水平还有待提高

虽然目前市面上出现了很多款养老服务机器人、聊天机器人、陪护机器人等，但是这些产品整体的智能化程度还很低，离用户的期望差距比较大。养老陪伴机器人需要具有与老年人交流、自动感知、判断周围事物的能力，还可能需要识别药物、生活用品以及周围的老年人等。实际上，目前市面上的服务机器人大多只能完成一些简单的固定动作，还无法实现与人类护理工相似的灵活性和执行多种任务的能力，因此还远远不能替代人工。

价格居高不下

以养老服务机器人为例，养老市场是一个十分个性化的市场，不同的老年人对于养老服务机器人等产品的需求复杂多样，这就导致小批量的定制化产品比较多，单一标准化的服务机器人的出货量不高。中国缺乏服务机器人上游产业，核心零部件制造能力缺失，很多传感器、控制器上的电子芯片等核心元器件主要依赖进口，这些原因都导致目前养老服务机器人的单价比较高。目前，除了一些家用的、低端的陪护和娱乐机器人、电子宠物等售价在数千元到数万元不等外，拥有相对实用功能的机器人，比如能进行真人实时视频并可以通过远程交互完成各种动作的机器人，参考售价通常在10万元人民币以上，而一些专用的服务机器人价格就更昂贵了。另一方面，由于受到有限的技术成熟度和智能化水平的约束，这些养老服务机器人的使用远未达到得心应手的程度，其性价比较低，因此市场接受程度普遍不高。

不过，由于智慧养老产品的市场潜力巨大，未来一旦相关技术和成本等瓶颈得到突破，快速增长是可以预期的。因此，在智慧养老领域具有技术、成本突破潜力的初创企业和相关产业链上的公司值得投资人重点关注。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=72614>（来源：中国数字科技馆）

养老培训

浙江：宁波养老护理员之困——“老”问题新观察

养老护理员，老年人生活的护卫者、国家惠老政策的具体执行者、养老服务的直接输出者。

当前，我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，在未来一段时间，程度还将持续加深。最近，国家卫健委举行了一场专题发布会，会议透露，2018年我国人均预期寿命77.0岁，人均健康预期寿命仅为68.7岁；患有六种以上慢性病的老年人比例高达75%，失能和部分失能老年人超过4000万人。

在宁波，60周岁及以上户籍老人已占户籍总人口的四分之一。失能、失智、独居、高龄老人日益增多。来自市民政局的一组数字显示，截至2019年6月底，全市有护理型养老机构78家、护理型养老床位35005张，入住失能失智老人12967人。

显然，这只是一部分。当下，老年人对健康服务的需求非常迫切。

但是，养老护理岗位长期以来存在着专业化程度不高、劳动强度大、薪酬低、缺少认同感的“低配”困境。现有的养老护理从业人员，也远远不能满足养老服务需求。

我市养老护理员队伍目前面临着哪些困惑？有没有新情况、新改变？如何才能提升养老护理职业的价值认同？带着一系列问题，记者进行了调查采访。

在岗时间长是常态，付出背后显真情

上午6时30分，城市中很多人刚从睡梦中醒来，兰培琼已忙碌了一段时间。

兰培琼是宁波市社会福利中心福龄颐养院的一名养老护理员，也是一个护理区的组长。该护理区的23名老人中，2人长期卧床，8人长期使用轮椅，需要不同等级的介护。

“我们上早班的，5点多便起床了，洗漱完毕后，着装上岗，给上晚班的同事搭把手。6点左右，开始帮助老人做晨间护理。”兰培琼说，老人们7点钟用早餐，在此之前，需要帮助他们把洗漱等工作完成。

记者见到兰培琼时，她正在帮一位老人洗脸，边洗边轻声说着话，“主要是观察一下老人的精神状态。”洗完脸后再洗手，这时，兰培琼细心地观察着老人的指间缝隙。事后询问，兰培琼解释说，为血栓后遗症的老人洗手，一定要检查指间缝隙，每天保持干燥，若发现有腐烂，一定要清洗消毒干净，涂上爽身粉或消炎粉剂，再在指间夹上消毒过的棉球，这样才能好得快。

晨间洗漱，一日三餐，餐后护理，两次点心，午睡后的泡脚，至少5次的离床活动……长长的一天里，养老护理员就这样一刻不停地忙碌着。

待老人午休或参加下棋、手工等休闲活动时，除了用心陪伴，兰培琼和同事们开始对楼层所有区域、老人用具等进行清洁，包括每天点检物品，以确保老人安全食用、使用。“生活品质与生活环境直接挂钩。”兰培琼说，无论是什么年纪的人，生活都需要一定的仪式感、秩序感。为老人创设有序整洁美好的环境，也有助于老人康复。

从早上6时到傍晚6时，兰培琼的在岗时间是12小时。“因为人员短缺，目前没法实现三班倒。”兰培琼说。

养老护理员在岗时间长，在我市乃至全国的养老机构中，皆是一种常态。据了解，在甬上养老机构中，入住的失能半失能老人多是高龄老人，有的机构入住老人平均年龄在80岁以上，一名护理员大概要照顾五六名失能半失能老人，工作量很大。而国际公认标准是3名失能老人配备1名护理员，相比之下差距不小。

据介绍，人员工资支出在养老服务机构的费用支出中占大头，若要达到1：3的理想标准，养老机构需要大量招聘护理人员，这将带来成本上升、正常运营受影响等一系列难题。

理解老人的“身不由己”，家属不认时可最委屈

为老人服务比较辛苦，有时候还受委屈。

采访中，一名护理员说起刚入这一行时，确实经历过“有点抗拒”甚至是“排斥”的阶段。那时，她正在照顾一位患有脑梗后遗症的老人。老人吞咽困难，只能吃糊状的流食，有一次喂饭，刚喂进去一口，就一下子全喷了出来，喷得她满脸都是。

“那次冲击挺大的。”这名护理员坦言，本来糊状的饭菜看着就让人有点不适，再加上喷了一脸，当时真的不想干了。当她把这想法告诉楼层主管时，主管说：“这种经历我们都得过，老人也不是有意的。如果你能用自己所学的知识 and 技能，帮助他们过上更有质量的生活，不是也很有成就感吗？”

渐渐地，随着对老人的理解和自身护理技能的提升，这名护理员更多地发现了这一行业的价值和“老人的好”。

记者在采访中发现，在养老机构中，护理员对老人一些看似荒诞实则痛苦的行为，抑或因病等原因造成的“误解”“误伤”，基本都能理解和体谅，毕竟老人也是“身不由己”。而最让他们觉得委屈的，是家属对他们付出的不认可。

有家属投诉老人两只袜子颜色有出入，责问护理员“是怎么护理的”。这家养老机构的负责人坦言：“家属一般只关注结果或是某个细节，而我们关注的是老人的能力是否得到了提升，看到老人自己能自己穿袜子，我们会第一时间为其点赞。”

这名负责人以日常穿衣为例作了进一步解释：有的老人只需稍加协助，护理员根据天气，帮老人选择穿什么样的衣服便可；有的老人因下肢功能受损，由护理员帮其完成穿鞋等动作，其他的衣物如开衫等，由老人自主穿脱；有的老人需要全护理，从衣服穿上身到拉平展，都由护理员完成。“我们是根据老人的身体情况，在生活上给予协助，而不是剥夺、削弱老人原有的能力。”

据介绍，世界卫生组织在健康老龄化的定义里重点提出，为老年人提供全面合理的治疗与健康指导服务，应最大限度地维持和改善患者的功能状态，提高独立生活能力和生活质量。此外，还有那说不清道不明的涉老纠纷。“一旦发生意外，老人家属往往会认为是养老院工作不到位，常常带有怨气，对工作强度巨大的养老护理员来说，这样的委屈是很难承受的。”业内人士说，失能半失能老人自身往往存在一种或多种疾病，养老院的护理行为与老年人意外受伤之间的因果关系有时难以界定，如果没有彼此间的信任、理解，往往会让裂痕越来越大。

年轻护理人员难招难留，“不便于生活”现象需关注

“稀缺物。”小程这样形容“95后”的自己在养老机构中的存在。小程来自重庆，毕业于一所高校的老年服务与管理专业。时间才过去两年多，她的大学同学留在养老服务行业的已经不足20%。事实上，这些年，省内和本市一些高职院校也开出了相关专业，陆续有了毕业生。从就业来看，选择在一线做护理员的很少，即便选择到养老机构工作，也大多做些文员、行政类工作。

“大家的选择，我能理解。”小程说，社会对养老行业还没有给予足够的尊重，认为养老护理员是伺候人的，她毕业时从事一线护理，亲朋好友甚至是服务对象都表示不理解。“他们常问我，你一个小姑娘怎么干了这一行？”

其实，在这一行业，年轻人很容易“出人头地”。两年多时间，小程已从护理一线被提拔到管理岗位。更让她有成就感的，是老人在她的护理下日渐好转。有位需要全护理的老人，患有糖尿病足，髌关节还做过手术，经过小程的精心护理，老人已经能借助助行器走出房间，走到活动大厅。

“虽然在工作中我收获了不少知识和感动，但一些现实问题也让我难以直面未来。”小程的顾虑，其实也是很多年轻护理人员、甚至是四五十岁的护理员碰到或即将碰到的问题。

养老护理是个“不便于生活”的行业，当人们休息的时候，往往是护理员最忙的时候，更抽不出时间与家人团聚，可以说没有太多属于自己的空间。在单身状态时，问题并不凸显，一旦进入婚恋、育龄阶段，矛盾和困难便会激增。

采访中，有人忧心忡忡地提出，当现在这批40岁至50岁的养老护理员也进入老年，之后又少有“新鲜血液”进入，届时那些亟待照顾的老人又该如何生活下去？

“这个行业，需要社会真正认可。护理员的工作、劳动和付出，应该被更多的人看见。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72586>

(来源：中国宁波网)

老年大学

甘肃：大爷大妈圆了“大学梦”，兰州新区老年大学引领“夕阳生活”新风尚

盆栽、国画、围棋、太极、二胡、秦腔，爷爷奶奶们爱学啥，新区彩虹城社区老年大学就教啥，大爷大妈们都说“没想到几十年后在家门口还能圆了大学梦！”随着生活水平的不断提高，老年人不再单纯满足于“老有所养”，“老有所学”“老有所乐”成为老年人的新需求。为了给辖区老年朋友搭建继续教育平台，兰州新区彩虹街道成立了彩虹城社区老年大学。老年大学正式挂牌近两个月来，这里已经变成了爷爷奶奶们从“老有所养”到“老有所学”的跳板。

40多年后圆了大学梦

“真没想到，离开学校43年后的我，终于圆了大学梦！而且还不收费！”60岁的甘梅臣开心地对记者说。40多年前，甘梅臣连续两年参加高考却抱憾而归。结婚生子、操持家务……渐渐衰老的她始终没有忘记心中的那个梦——上大学。如今，她是老师眼中最勤奋的学生。

据了解，截至目前，已有220名像甘大妈这样的人加入了老年大学。但他们不知道的是，作为第一个提出建立兰州新区老年大学的倡议者，彩虹街道负责人白洁怀揣这样的初衷：白洁的母亲是嘉峪关老年大学的学生。看着母亲快乐学习，每天进步，白洁打心底里为老人高兴。特别是当看到一位丧偶的阿姨通过老年大学的学习和生活，重拾信心后，更增强了她成立老年大学的决心。

来到彩虹城社区后，白洁发现除了观看社区组织的文艺演出外，这里的老人多以在树荫下、太阳地里打牌、聊天的方式消磨时光。于是，白洁决定成立彩虹城社区老年大学，让老人“老有所学”、“老有所乐”。

大爷大妈为什么忽然翘课？

场地靠租，老师要借……与外地老年大学遭遇的种种困难相比，彩虹城社区老年大学的起步相对平稳顺畅。社区出场地、三社联动项目解决师资问题，仅用半个月，彩虹城社区老年大学就从纸上计划变成了现实行动。然而，令工作人员没有想到的事发生了。“第一堂悦动彩虹音乐课来了100多人，可第二堂课，只来了60多人。”兰州创晖社会工作服务中心工作人员南国轩说。南国轩负责的是彩虹城社区老年大学三社联动项目。两堂课参与人数的悬殊变化，让他们开始查找问题原因。听说社区成立老年大学后，大家积极性都很高，以为就是教大家唱歌的，哪知第一堂课老师讲的是五线谱，这让许多大爷、大妈犯了难。相反，一些有一定基础的老人又认为老师教得太简单，干脆翘了课。

通过梳理学员信息、回访交流，南国轩发现，在这里上大学的老年人既有失地农民，又有退休教师等。有的目不识丁，有的饱览群书……每个人的学识基础、认知能力都不同，改变要从实际需求着手。为此，工作人员主动调整了课程设置，进行基础班与提高班分班管理。同时，根据老人们的兴趣爱好，学校还开设了健康教育、文化传统、安全防范、新兴媒介使用4个类型共计12门课程。对于如此丰富的课程设置，王之淮老人很满意。作为彩虹城社区老年协会的会长，王之淮一直很关注与老年人有关的公益项目。王之淮告诉记者，自从有了这所大学，不仅本社区的老人主动走出家门，开始学习，就连住在红玉村、瑞岭雅苑、绿地的部分老人也被吸引过来，下课不落赶来这里听课。

老人爱学啥老年大学就教啥

经朋友介绍，喜欢弹电子琴的王秀珍特意从祥和景苑赶到这里报名。一传十、十传百，越来越多的老人来这里求学，他们平均年龄60岁，最大的80岁。在老年大学的学员报名登记表上，写满了老人的心愿：盆栽、二胡、国学、朗诵、象棋、太极……

南国轩说，后期课程将不断拓展，尽量满足老人们的需求。下一步，还将继续依托三社联动项目，通过组建“社区能人”师资库，建立学籍管理、考勤制度、完善章程等方式，逐步规范社区老年大学的运作与管理。看着老人们满意的笑容，彩虹城社区老年大学的组织者又有了许多新的想法：凭学分结业、为学员颁发毕业证书、选聘执行校长，引进社会力量协助办学……一个个新点在他们的脑海中酝酿。

“待日后办学成熟了，我们还要将彩虹城社区老年大学的模式复制推广至其他社区，让更多老人就近上学、开心就读。”说到未来，工作人员开心地笑了起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=72579>

(来源：兰州新闻网)

健康管理

国家医保局、人力资源社会保障部印发2019年国家医保谈判准入药品名单

近日，国家医保局、人力资源社会保障部印发《关于将2019年谈判药品纳入<国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录>乙类范围的通知》（医保发〔2019〕65号），正式公布了谈判药品准入结果。至此，2019年国家医保药品目录调整工作顺利结束。

本次谈判共涉及150个药品，包括119个新增谈判药品和31个续约谈判药品。119个新增谈判药品谈成70个，价格平均下降60.7%。三种丙肝治疗方案降幅平均在85%以上，肿瘤、糖尿病等治疗用药的降幅平均在65%左右。31个续约药品谈成27个，价格平均下降26.4%。经过本轮调整，2019年《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》共收录药品2709个，与2017年版相比，调入药品218个，调出药品154个，净增64个。

本次谈判是我国建立医保制度以来规模最大的一次，取得了多方面成效。一是医保目录药品结构明显优化，保障能力显著提升。将一批认可度高、新上市且临床价值高的药品调入目录，癌症、罕见病、慢性疾病用药以及儿童用药保障能力得到显著提升。二是药品费用显著降低。通过发挥医保部门“战略购买者”作用，以量换价推动药费大幅下降，多个全球知名的“贵族药”开出了“平民价”，进口药品基本都给出了全球最低价。保守估计，通过谈判降价和医保报销，总体上患者个人负担将降至原来的20%以下，个别药品降至5%以下。三是突出了鼓励创新的导向。12个国产重大创新药品谈成了8个。这次谈判成功的药品绝大多数都是近年来上市的新药，其中很多是2018年新上市的。这些新上市的药品被迅速纳入目录，释放出支持创新的明确信号。四是在探索符合中国实际的医保药品目录调整方式方面取得了进展。为有利于引导企业大幅降价，积极探索通过引入竞争性谈判、发挥药物经济学评价作用等方式，大幅提升了谈判的科学性、规范性、有效性。

在本次药品谈判过程中，国家医保局等部门认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，自觉践行“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，发挥机构改革后国家医保局统筹管理城乡医保的体制优势、政策优势、市场优势，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，全面贯彻新发展理念，以实际行动维护了广大参保人员的切身利益，为坚持和完善统筹城乡的民生保障制度注入了新的内涵。下一步，国家医保局将会同有关部门指导各地抓好谈判药品目录的贯彻落实工作，加强政策宣传解读，做好用药衔接和保障，确保各地2020年1月1日启用新版目录，尽早惠及广大人民群众。

附件：1.凡例.pdf
2.西药部分.pdf
3.中成药部分.pdf
4.协议期内谈判药品部分.pdf
5.中药饮片部分.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=72567>

(来源：医保局网站)

运动有助于防治老年痴呆症

近年来，老年痴呆症（阿尔兹海默症，简称AD）的发病率逐年攀升，已经成为严重威胁老年人生命健康和生活质量的主要疾病之一。据世界卫生组织统计，目前全世界大约有5000万人患痴呆症，每年有近1000万新发病例，预计2050年患者人数将达到1.52亿。迄今为止，在临床医疗方面尚未找到能有效治愈AD的方法，药物治疗效果有限。医务和研究人员更多地侧重于其他方法特别是生活方式的干预来预防AD，并作为药物治疗的辅助手段缓解症状和促进康复。其中运动锻炼是防治AD的最有效手段。

循证研究的证据支持身体活动对防治AD有作用

近年来的流行病学研究证实，体育锻炼比较积极的人群，其AD发病的风险呈下降的趋势。对已经患有AD的患者，经过一定量的体育锻炼以后，其认知功能明显改善。有研究团队随访了5925位妇女，均在65岁以上，在记录其各自的运动习惯及运动方式后，随访6—8年，研究结果显示，运动多的妇女，其认知功能下降幅度有所缓解。有报道显示，活动比较积极的人群，尤其是在年轻时活动更多的，晚年患AD的风险就越低。每日步行少于0.25千米的人群，与每日步行多于2千米的人群比较，其发生AD的风险高出1.8倍。

近期发表于《柳叶刀》子刊TheLancetPublicHealth的一项研究甚至得出一项明确的结论，身体素质持续较差是痴呆症及痴呆死亡的独立危险因素。这项研究来自挪威科技大学心脏锻炼研究小组，研究纳入了超过3万人的研究对象。这些受试者在1984年—1986年间加入研究，并接受了长达30年的追踪。在80年代中期和90年代中期，进行了两次心肺功能评估，并分为两组：心肺功能不佳（倒数20%）和心肺健康良好（其他80%）以此反映他们的锻炼强度和身体素质。在调整年龄、吸烟状况、体重、教育程度、心血管代谢疾病后，统计发现：相较于心肺健康长期不理想的人群，两次评估结果都为良好的人群，痴呆症发病风险降低了40%，痴呆症相关死亡风险降低了44%，痴呆发病延缓1.1年，预期寿命延长2年。在十年间改变了心肺健康，评估结果从不佳转为良好的人同样能够获益，发病和死亡风险分别降低48%和28%，痴呆发病延缓2.2年，预期寿命延长2.7年。研究团队由此得出结论：对于大多数人来说，通过锻炼来改善心肺功能，从而降低痴呆症风险，是一个非常可行的目标。

为什么运动锻炼能够防治AD

对于体育锻炼能改善AD患者病情的机理，研究者给出了多种解释，主要包括两个方面：

一、运动能改善大脑健康

如中等强度的运动可以降低各种应激反应，促进神经递质例如五羟色胺、多巴胺、乙酰胆碱、去甲肾上腺素等的释放，增加脑内ATP的释放，而ATP作为一种血管舒张剂，可以增加脑血流。有研究也证明，在进行锻炼时，大脑特定部位例如海马的脑血流供应有所增加。脑血流的含量也依赖于氧化氮（NO）的含量，锻炼可以增加血管内皮的NO的合成，改善血管的形成和增加脑供血。无论是正常老人还是AD病人，随着年龄的上升，大脑特别是海马体内的神经生长因子（BDNF）显著下降，体育锻炼可以增加合成和释放BDNF来改善认知功能，延缓AD病情的发展。

二、通过运动可抑制AD相关致病风险

研究表明，肥胖、高血压、糖尿病等代谢综合征都与痴呆风险的增加有关。一项涉及约60万人的研究显示，中年肥胖人群的痴呆症风险增加33%。减轻体重可以改善葡萄糖耐量、胰岛素敏感性、血压、氧化应激和炎症等各种与认知障碍、痴呆有关的代谢因素。在美国国立卫生研究院资助的收缩压干预试验（SPRINT）中，研究者将9361名无糖尿病和既往中风病史的50岁以上高血压患者随机分为两组，分别接受强化降压治疗（收缩压<120mmHg）和标准降压治疗（收缩压<140mmHg）。在停止为期3年的治疗干预后，关于痴呆症和轻度认知障碍的评估继续进行，中位随访时间超过5年。随访结果显示，强化降压组痴呆风险降低17%，轻度认知障碍风险明显降低19%，轻度认知障碍或痴呆症的综合发生率降低15%。众所周知，运动可改善人体代谢功能，对控制体重、降压、改善葡萄糖耐量等都具有明显作用，因此通过运动来抑制上述风险，从而也可间接降低老年痴呆症的发病风险。

哪些运动可以防治AD

理论上讲，只要是适度的身体活动都对防治AD有好处。2019年5月14日，世界卫生组织发布了最新的《降低认知衰退和痴呆症风险指南》，呼吁采取多种健康生活方式干预来降低痴呆症风险。其中对运动方面的建议是：建议认知正常的成人（强烈推荐）和存在轻度认知障碍的成人（有条件推荐）进行身体活动，以降低认知衰退风险。身体活动包括步行、骑车、做家务、运动等休闲活动。每周至少进行150分钟的中等强度有氧运动，或者至少75分钟的高强度有氧运动，或者中等和高强度的等效组合。

对于60岁以上的老年人，建议以中等强度的运动量为主。中等强度的判断标准是，运动后的心率在最大心率（220-年龄）的50%—65%之间，或运动时微微气喘，心跳略加快，但不影响正常说话。

在运动方式的选择方面，除了一般的有氧锻炼外，还可采取以下锻炼方式：

- 1、经常做手指动作的头脑体操：经常做使用十指指尖的细致活动，如手工艺、雕刻、制图、剪纸、打字，以及用手指弹奏乐器等，能使大脑血液流动面扩大，有效按摩大脑，促进大脑活化。
- 2、经常使用手指旋转钢球或核桃，或做双手伸展握拳运动：可刺激大脑皮质神经，促进血液良好循环，增进脑力灵活性，延缓脑神经细胞老化。
- 3、实施头颈左右旋转运动：这种运动不但可使上颈椎的转动变得平顺，预防老年人罹患椎骨脑底动脉循环不全的病症，还可延缓动脉硬化，预防老年痴呆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=72596>

（来源：江苏省体科所）

江苏：出台高血压糖尿病统筹新政，门诊用药报销不得低于50%

省医疗保障局27日发布消息，为减轻城乡居民高血压、糖尿病患者的医疗费用负担，该局联合省财政厅、省卫健委、省药品监督管理局联合出台政策，明确“两病”患者在二级及以下定点医院门诊看病拿药时，其医保报销比例不得低于50%，统筹基金最高支付限额原则上不低于800元。同时，患有“两病”的参保患者，最高支付限额适当增加。

刚刚出台的《江苏省完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制的实施方案（试行）》明确，参加我省居民医保并确需采取药物治疗的“两病”患者，在使用最新版国家基本医保药品目录内直接用于降血压、降血糖的治疗性药品时，医疗机构和临床医师根据相关诊疗规范应优先选用目录甲类药品，优先选用国家基本药物，优先选用通过一致性评价的品种，优先选用集中招标采购中选药品。医院优先使用集中采购中选药品，不得以费用控制、药占比、医疗机构用药品种规格数量要求、药事委员会审定等为为由影响中选药品的供应保障和合理使用。有条件的地方可探索第三方配送机制。完善“两病”门诊用药长期处方制度，可探索提供不超过2个月用药量的长期处方服务，保障患者用药需求，但要避免重复开药。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=72566>

（来源：新华日报）

互动养老

“候鸟”南飞中，老年人群愈加庞大

“世界那么大，我要去看看”，如今，出门“去看看”的可不止年轻人了，中老年人冬天到温暖的南方小住几个月享受生活已然成为新的潮流。他们多是11月初飞向南方，等来年春暖花开时再飞回故乡。随之而形成的“旅居经济”一年比一年火，他们不再匆匆观光，而是旅居一地、漫游细品，休养生息。

享受生活：面朝大海休养生息

“我们已经连续6年在南方过冬了，每年都会去不同的地方玩儿，感觉真的挺好的。”石家庄市民钱女士介绍说，今年她也特别想去南方过冬，但目前家里有些事，还走不开。

钱女士60多岁了，在6年前开始了“候鸟”般的旅居生活，“我的生活态度就是活在当下，过自己喜欢的生活。趁着现在身体条件允许，多出去走走，长长见识，领略领略祖国各地的风土人情，挺好的。”

“这里空气清新、气温舒适、风景优美，看着蓝蓝的天、洁白的云、无边的大海，以及周边的绿叶、红花，心情就非常舒畅，像是到了另一个世界，感觉真的好极了。”钱女士参加第一次旅居之后便喜欢上了这种生活方式，近几年她和朋友们先后去过海南三亚、琼海、广西防城港等地。钱女士介绍说，比起酒店，她更喜欢住在当地的老年公寓里，老年公寓一般设施配备比较齐全，有食堂，也可以自己做饭，价格跟酒店相比也比较实惠。

家住石家庄市青园小区的郭女士和老伴这几天在张罗着去三亚的事。“我要到海南过冬了，给老朋友打个招呼，有什么事情等我回来再联系。”郭女士说，她的孩子在三亚买了一处房产，每到冬季，他们老两口就会到那里度过，等过年放假的时候，孩子们也会赶到这里，过一个温暖的团圆年。郭女士说：“三亚暖和，空气也好，穿着单衣服一点儿也不觉得冷，不像我们北方每到冬天就要穿得非常臃肿。而且，我咳嗽、哮喘、腿疼的老毛病到南方就没有犯过，我挺喜欢在那里住的，孩子们也鼓励我们经常到三亚休养，好好享受晚年生活。”

消费不等：每人每月几千元到一两万元

到南方过冬这么好，那得花多少钱呢？钱女士算了算自己旅居的账。她说，6年前，他们第一次到海南，住在了五指山市一家老年公寓里，这家公寓是石家庄一家企业办的。那年那里管吃管住是1500元一个月，“感觉挺合适的。”“老年公寓的价格每年都在涨，现在已经涨到每月3000元左右了，到过年的时候，还会涨些费用。”钱女士介绍说，出去一趟，想要玩得痛快点儿，每个月每人要七八千元左右；保守点儿的，五六千元也可以。反正玩到什么程度主要还是看自己的经济收入水平，“有一对收入比较好的朋友，每人每个月花费都是一两万元的。”

“南方的水果很便宜，在石家庄卖得比较贵的一些水果，像木瓜、芭蕉等在这里只卖一两块钱一斤。”在饭菜方面，钱女士说：“吃的主要是米饭，我们北方饭菜比较少，也贵，面条都卖到4块多一斤。我们对南方的饭菜有些吃不惯。”钱女士传授经验说，石家庄本地企业办的老年公寓里的饭菜还好了，那里的厨师也是石家庄的，会做一些适合石家庄人的饭菜。

郭女士的花费相对少些，因为孩子在三亚有房，他们省了租金租房的钱。“在这儿住，物业费是每年2000元左右。我们老两口一个月大概花费在两三千元。自己的房子，也就是个吃喝用的钱，我们一般也不住远处走。”郭女士觉得居住小区的物价可以接受，“没觉得东西贵，我们都是自己做饭，这儿挨着个蔬菜基地，菜价感觉跟石家庄差不多，水果比石家庄要便宜，其他东西我们也不怎么买。平时房子大部分时间空着，也有亲戚朋友偶尔会去住上一段时间。”

据记者了解，石家庄的一些旅行社也推出了旅居项目，他们一般会帮客户安排在当地旅居公寓，公寓价格大部分在每月3000多元。

游玩方面：小区交通配套都不错

“出行方面，在海南还是非常方便的，这里有很多看房或是购物的车，可以免费拉大家去看房、逛商店，有的单位还会管一顿饭。有这种需求，或是没有什么明确目的地的朋友可以跟着这种车走走逛逛。而且这里公

交车、电动游览车也很方便，你想去哪儿都可以拉你去。”钱女士建议，年纪大点儿的，可以在入住老年公寓后随旅游团到周边景点玩耍，这样安全更有保障。

据郭女士介绍，她的女儿五年前在海南三亚靠近南山寺的地方买了一处两室一厅的房子，从那时候开始，他们老两口每年冬天都会去那里住一阵子，有两年过年也没有回来，孩子们都赶到三亚一起过年。“我们住的小区交通很方便，出门就有公交，离机场也不远，小区里还有观光电车，想去哪儿可以提前报名，第二天就可以拉着你去。而且，现在小区里共享汽车、共享电车、共享自行车全都有，只要你好胳膊好腿，哪里都到得了。”

孙先生退休后每年都和老伴做“候鸟”，他们去过三亚、北海，每次都居住四个来月。他说旅居人群中有不少人年龄、阅历、经济实力相似，大家慢慢熟悉后会相约一起唱歌、打拳、下棋、出游……心情愉悦，很享受老年时光。

信息渠道：寻找落脚点的方式更多元化

钱女士对这几年的旅居生活总结出了不少经验，也结识了不少志同道合的朋友。今年有朋友向她询问在海南适合落脚的地方，钱女士为他们推荐了一个老年公寓。“我们这些朋友在南方时也会留意合适的居住点，大家互相介绍，这个点儿就是其他朋友看过后介绍给我的。”朋友现在已经入住她介绍的老年公寓，对落脚点很满意，邀请她快点儿去那里会合，她说：“等我们能够出门了，就去那里找你们。”钱女士提醒大家不要在私人办的小型旅店居住，这种旅店卫生、食品、安全、医疗等条件难以令人放心。

钱女士介绍说，他们一般等家里通了暖气，保证暖气不漏水，没有后顾之忧后，就会去南方。不想在外面过年时，就会在年前返回石家庄，准备在南方过年时，一般会住到3月底。

石家庄国大旅居项目负责人介绍说，现在的信息渠道多元，人们参与旅居的方式也是多种多样，有参加旅居公司和旅行社的，有参与过旅居的亲戚朋友介绍的，也有自己联系酒店或旅居公寓的，还有的人会通过网络平台直接与目的地旅居公寓或酒店对接。

发展现状：旅居人群越来越庞大

对于“旅居”这种生活方式，记者在石家庄市街头随机采访了五位市民，他们的看法各有不同。二十来岁的许女士说：“我的理想生活方式就是走到哪儿住到哪儿吃到哪儿玩儿到哪儿。对这种生活方式我很向往。”正在领着孙子玩耍的安女士说：“享受生活我也想，但走不开，现在孙子还小，孩子们上班，没办法啊！”四十多岁的王先生说：“旅居生活方式是那些有钱又有闲的人，我上有老下有小的，暂时不会考虑这种生活方式的。”“现在生活条件好了，可以更好地享受生活，我挺喜欢这种生活方式的，也支持我的父母多出去走走，这几年他们相继退休，也去了不少地方。”三十多岁的李先生说。正在街边一处空地上看人们下象棋的张先生说：“我哪儿也不去，都说在家干啥好，出门万事难，我才不会花钱买罪受呢！”

据业内人士介绍，石家庄市主要的旅居目的地城市是海南各市和昆明、西双版纳等。参加旅居公司旅居项目的人员主要是收入固定且儿女大力支持的退休人群，每人每月的费用大概在六七千元，旅居公司的旅居度假包含一些疗养、健康指导等项目。近几年，冬季到南方旅居的人数一直在增长，但具体的数量不好统计。

海口某酒店服务有限公司工作人员黄先生介绍，公司2009年开始经营旅居养老度假业务，一开始参与的人数并不多，但每年都在增加，到去年他们接待的旅客增长到2000多人，今年到现在已经接待旅客4000多人，价位在每人每月3000-8000元不等。据黄先生介绍，在海南本地，有很多酒店、旅行社和旅居公寓甚至个体户也会接待各地旅居人员。在当地一些私人办的旅馆，每人每月住宿花费2000元左右。公司接待的旺季是每年10月份到来年三四月份，旅客主要来自东北、北京、河北等地，石家庄的旅客也在逐年增长，旅客大部分为退休人员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=72611>

(来源：燕赵晚报)

报告：2019深秋银发人群出行比例增长

近日，木鸟民宿整合自身平台大数据，发布了《2019深秋民宿预订报告》。报告显示，冰雪出行成为人们出游时的新宠，有钱有闲的银发人群更是借着错峰出游的佳期饱览祖国大好河山。

木鸟民宿平台数据显示，深秋时节平台订单TOP5城市分别为：南京、腾冲、三亚、苏州、长沙。去南京看火红的栖霞红叶、去云南腾冲邂逅金黄的银杏、去三亚感受清澈的碧海蓝天……可以明显看出，订单增长较快的这几个城市大多跟深秋季节大自然的颜色更迭相关，瑰丽壮观的自然景观更容易引起消费者的出行欲望。另外，受到2022年冬奥会影响，也有不少消费者趁着深秋初冬的机会，先行一步体验冰雪运动，张家口、北京、哈尔滨成为游客深秋出游首选的三大冰雪城市。

相比以年轻用户为主的法定节假日出游，深秋初冬季节的出游人群中，银发人群的比例出现明显增长。十一过后，银发人群的订单占比开始出现缓慢爬升趋势。进入深秋初冬，这一趋势愈发明显。退休/赋闲在家的这些60后、70后，正处于有钱有闲有精力的阶段，选择这个时间段出行，不但避免了“出游只见人不见景”的尴尬，往往还能在交通、住宿、门票等方面享受到更多的折扣，可谓一举两得。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=72615>

(来源：长江商报)

养老金融

中信银行：将重点布局两大阶段养老金融服务

11月28日，第245场银行业保险业例行新闻发布会在北京召开。中信银行副行长谢志斌介绍了中信银行10年来构建养老金融生态体系的业务发展情况，强调未来重点布局“个人养老金筹备期”（初入职场20岁至退休）和“个人养老金运用期”（退休后）两大阶段的养老金融服务。

比如，在“个人养老金筹备期”，中信银行已全面布局个人养老的“三大支柱”：第一支柱中，中信银行是人社部社会保障资金的主要合作银行之一；第二支柱中，中信银行目前服务全国825家企业年金业务，近30个省、自治区、直辖市的职业年金业务；第三支柱中，中信银行正在与人社部对接个人养老金账户系统，并积极研究延税型的保险、理财、基金等产品，为个人养老金政策出台后的推广做足准备。

谢志斌表示，未来中信银行将全面贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，努力构建覆盖客户全生命周期的养老金融平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=72576>

(来源：经济日报)

公募FOF爆款产品频出，养老目标基金仍是FOF市场主力

随着普通FOF(非养老目标FOF)的回归，近期公募市场FOF爆款产品频出。数据显示，年内成立的普通FOF募集情况要优于养老目标FOF，然而养老目标基金仍是FOF市场主力。

养老目标FOF密集发行

数据显示，截至11月28日，11月以来正在发行及已成立的养老目标FOF共9只(全部初始基金)。其中，6只宣告成立，还有3只仍在募集中。

从募集情况来看，华安稳健养老一年募资最多，达到17.19亿元；此外，3只发起式FOF产品首募规模均不足6000万元。

普通FOF爆款连出

值得关注的是，随着普通FOF(非养老目标FOF)的回归，近期公募市场FOF爆款产品频出。工银智远配置三个月持有期、富国智诚精选3个月募集规模分别达到45.31亿、35.23亿。

据基金公告，工银智远配置三个月持有期和富国智诚精选3个月基金管理人的从业人员自购分别为26.18万份和18.16万份，分别占基金总份额的0.0058%和0.0052%。可以看出，两只爆款FOF并不是依赖自购。

年内成立的几只普通FOF募集情况要优于养老目标FOF。有公募人士表示，工银智远配置与富国智诚精选都是三个月持有期，同台竞争的养老目标FOF产品持有期从一到三年不等，相对而言普通FOF锁定资金的时间不长，对投资者的吸引力明显。

养老FOF仍是市场主力

虽然普通FOF募集情况要优于养老目标FOF，但数据显示，养老目标基金仍是FOF市场主力。截至11月28日，共37家公募基金管理人成立FOF产品78只。其中，普通FOF产品17只，最新规模123.20亿元；养老目标FOF产品61只，最新规模239.02亿元。

有12家公募基金管理人两类产品均涉足，其中7家养老目标FOF规模高于普通FOF规模。此外，仅中融基金只发行了普通FOF，而有24家公募基金管理人只发行了养老目标FOF。明显可以看出养老目标FOF胜在数量多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=72595>

(来源：中国金融信息网)

养老基金未来两年内委托投资规模有望增至1.5万亿元

近日，人社部对十三届全国人大二次会议第8447号建议答复称，下一步，将加大力度，继续推动基金投资运营。

人社部公布三季度养老基金投资数据显示，截至9月底，已有18个省（区、市）政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。

对于基本养老保险基金投资运营比例，年初人社部基金监督局局长唐霁松在第五届全国社会保障学术大会上表示，当前我国养老金委托投资规模只占到了基金积累额的15%，还有大量的养老保险基金存在银行或是购买国债。

对此，中山证券首席经济学家李湛对《证券日报》记者表示，从发达国家的经验看，基本养老保险作为股市的长期投资者，有助于维持市场的稳定性。当前已入市资金规模占基金总额规模的比例极低，未来有必要加大推动基本养老保险入市的力度，这是毋庸置疑的。但也要客观看到另外一点，基本养老保险作为自负盈亏的主体，其资金来源特性就决定了其无法容忍过高的风险，因而，股市本身要有赚钱效应，这是基本养老保险愿意积极入市的基础条件。

今年年初，人社部、财政部研究确定了2019年启动居民养老金基金委托投资工作省份名单为：河北省、吉林省、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、河南省、广东省、青海省。

同时，人社部、财政部要求未列入2019年启动名单的北京市、天津市、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、黑龙江省、江西省、山东省、湖南省、海南省、贵州省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团

兵团，尽快将居民养老基金委托投资工作列入议程，抓紧制订工作计划、明确责任人员、确定实施步骤，确保在2020年底前全部启动实施。

对此，人社部表示，将重点督促指导列入今年启动名单的省份做好城乡居民基本养老保险基金委托投资的准备工作，确保完成今年的既定目标。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林对《证券日报》记者表示，根据今年年初人社部、财政部的通知，在2020年底前剩余十逾个省（区、市）应当全部启动实施，预计近两年的基本养老保险基金委托投资金额或将达到1.5万亿元，而随着我国基本养老保险基金累计结余的扩大、各地市的积极参与，基本养老保险基金委托投资金额还可能会有进一步的扩大。

值得关注的是，社保基金官网8月20日公布数据显示，2018年末，基本养老保险基金资产总额7032.82亿元。另外，基本养老保险基金权益投资收益额98.64亿元，投资收益率2.56%。

谈及基本养老保险的入市的影响，盘和林表示，一是，基本养老保险入市意味着A股有了长期、稳定的资金流入，在长期内将会起到减缓A股市场波动、稳定投资者市场情绪的作用，有利于A股市场的可持续发展；二是，基本养老保险入市对于基金运营也提出了更高的要求，这就促进了A股市场优秀机构投资者和优秀基金经理的快速增长，从而使得整个A股市场的投资专业度提升，这对于A股市场逐渐减少投机行为、建立成熟的价值投资机制有着显著的推动作用。

在李湛看来，基本养老保险的资金来源特性，决定了其投资标的选择范围。基本面扎实、业绩稳健、投资收益与风险波动相对合理的行业企业，会是基本养老保险重点投资的标的对象。从这个角度看，基本养老保险在适当时机时进一步积极入市，有助于改善A股市场的投资文化，也有利于市场的稳定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=72577>

（来源：证券日报）

养老目标基金11月密集发行，总数接近60只规模超200亿

今年11月，养老目标基金发行数和成立数并不少。据悉，截至11月27日，11月份正在发行及刚结束发行的养老目标基金共有8只。其中3只宣告成立，3只已完成发行但暂未公告，还有两只仍在发行中。

随着华夏稳健养老一年宣告成立，养老目标基金总数已达到59只（A、C份额合并计算），募集总规模超200亿元。而从业绩来看，今年以来，养老目标基金超九成获得正收益，最高年内已赚近16%；少数亏损的基金净值跌幅也不超过0.7%，整体运行稳健。

11月发行数量较密集

截至11月27日，11月发行的养老目标基金数量较为密集，共有8只。其中，易方达汇智稳健养老一年、前海开源康颐平衡养老三年、浦银安盛颐和稳健养老一年A、景顺长城养老目标2045五年，都是9月底就开始募集的基金；而华夏稳健养老一年、华安稳健养老一年、招商和悦均衡养老三年、南方养老2030三年，则是11月才开始发行的基金，其中两只一年持有期产品现已完成募集。

截至目前，已宣告基金合同生效的有3只——易方达汇智稳健养老一年、前海开源康颐平衡养老三年、华夏稳健养老一年。从首募情况来看，易方达汇智稳健养老一年募资最多，达到15.88亿元；另外两只发起式基金，首募规模则不足6000万元。

值得注意的是，景顺长城养老目标2045五年原本的募集结束期是12月27日，而基金公司在11月20日公告将基金募集截止时间提前至11月22日。至此，同时在11月22日宣告募集结束的养老目标基金达到4只，除华夏稳健养老一年外，另外3只产品均暂未发布合同生效公告。

目前在发行中的两只养老目标基金，分别是南方养老2030三年、招商和悦均衡养老三年。其中，南方养老2030三年是一只目标日期为2030年12月31日的养老目标日期型基金，最短持有期限为三年。按照其下滑曲线来看，基金配置上，其高风险资产占比将由2019年的50%左右逐步降低至2030年的20%左右，组合的风险收益与人生轨迹、风险承受能力相匹配，瞄准的个人投资者是在2030年前后退休的投资者以及和产品风险等级相匹配的人群。另一只招商和悦均衡养老三年则是一只目标风险为“均衡”的养老目标风险型基金，相比“稳健型”养老目标基金，其风险权益投资占比更大，持有最短期限要求也更长。根据设计，该基金投资于股票、股票型基金、混合型基金和商品基金等品种的比例合计原则上不超过60%。其中，权益类资产的比例为基金资产的35%~60%，商品基金的比例不超过基金资产的10%。比较适合目标风险为“中等风险”，能够接受最短持有3年的投资者。

最高年内已赚近16%

从发行成立养老目标基金的积极性来看，目前华夏基金旗下的养老产品数量最多，包括11月27日成立的华夏稳健养老一年在内，目前已有5只养老目标基金成立。这5只产品均以发起方式募集，覆盖了目标日期为2035、2040、2045、2050和目标风险为稳健的投资者人群。

此外，易方达和银华的养老目标基金发行速度也较快，旗下各有4只养老目标产品成立，且都是3只目标日期型和1只目标风险型。银华旗下产品覆盖的日期和风险为2030、2035、2040和稳健；而易方达则另辟蹊径，覆盖日期较不同，为2033、2038、2043和稳健。

总体来看，基于投资者需求，当前成立的32只目标日期型养老FOF中，2035、2040、2050的布局数量最多，均已超过5只，最多达到10只；而2045左右的养老目标基金却不足3只，算是目前配置中开发潜力较大的区域。其次，在已成立的27只目标风险型基金中，19只瞄准了“稳健”风险，另外8只瞄准中等风险投资者的平衡或均衡型养老目标风险型产品，而风险偏高的激进型养老目标基金暂时无人问津。

有业内人士表示，养老基金的定位是给投资人提供可持续、稳定的投资回报，虽然理论上目标风险型基金可分为稳健、平衡和激进，但从养老出发的激进型产品，投资者接受度可能不大，因此在前期布局暂未出现这一类型。

市场上养老目标基金产品给投资者带来的投资体验如何呢？

Wind数据显示，截至11月27日，除4只产品成立至今净值下跌（不超过0.7%）外，超过50只养老目标基金无论是成立以来还是今年以来的收益均为正。其中，兴全安泰平衡养老、中欧预见养老2035三年、南方养老2035三年和华夏养老2050今年以来已录得超过10%的回报，分别取得了15.91%、14.42%、11.65%和10.82%的收益。除此之外，净值增长超5%的养老目标基金也超过15只。整体而言，为投资者带了较为稳健的回报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=72617>

（来源：每日经济新闻）

社会保障

广东：东莞上调城乡居民养老保险基础养老金待遇

昨日下午，市委副书记、市长肖亚非主持召开市政府常务会议，审议通过《东莞市困难家庭二次医疗救助实施办法（试行）》、《东莞市人民政府2020年规章立法计划》、《东莞市2020年地方性法规立法计划建议》、关于提高领取城乡居民基本养老保险基础养老金人员养老待遇等一批重要事项。其中，从2020年1月1日起，我市在现有的400元/人·月的基础上，分三个档次加发养老待遇：不满75周岁的老人，每人每月加发50元；年满75周岁不满85周岁的老人，每人每月加发100元；年满85周岁及以下的老人，每人每月加发150元。

会议审议通过《东莞市困难家庭二次医疗救助实施办法（试行）》。困难家庭二次医疗救助是指对救助对象经本市社会医疗保险核对应以困难家庭医疗救助后医疗费用负担仍较重的，由医疗救助资金给予一定比例的救助。

根据办法，困难家庭二次医疗救助起付标准为7000元，其中特困供养人员二次医疗救助不设起付标准。救助比例方面，特困供养人员住院、社区门诊和特定门诊发生的个人负担总费用按80%救助；最低生活保障对象、建档立卡贫困人口住院、社区门诊和特定门诊发生的个人负担总费用按70%救助；低收入救助对象住院、特定门诊发生的个人负担总费用按60%救助。年度最高救助限额为10万元。

会议确定一批2020年规章立法计划和2020年地方性法规立法计划建议，拟作为市政府2020年度立法工作计划。其中，拟纳入2020年规章立法计划的项目共2件，规章立法计划的预备项目共2件；拟纳入我市2020年地方性法规立法计划建议的项目为：《东莞市养犬管理条例》。纳入我市2020年地方性法规立法计划初次审议项目共3件，预备项目共2件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=72603>

（来源：东莞时间网）

养老金计发年数小于预期余寿9年，延迟退休方案推出进入倒计时

2018年，我国国民平均预期寿命75.8岁，其中，男性74.3岁，女性77.3岁。这个数字标志我国正在进入深度老龄化社会。而与我国国民逐年增长的平均寿命相悖的是，我国是世界上退休年龄最早的国家，平均退休年龄不到55岁。

“我最近看到一个统计数据，1953年全上海市户籍百岁以上的老人只有一位，但是到去年，上海市百岁以上的老人超过2500人，90岁以上的老人已经超过13万，所以，随着经济和社会发展，我们国民的预期寿命正在发生变化。而预期寿命和退休年龄是有一定关系的。”中国科学院大学副教授胡乃军在第五届中国银色经济与健康财富论坛上表示，人口老龄化的一个挑战即劳动年龄人口和养老金领取人口的利益平衡。

就此，延迟退休年龄再次成为绕不开的话题。那么，延迟退休方案何时能出台？根据2017年7月公布的《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》提出，在“十三五”期间（即2016-2020年）应制定出台渐进式延迟退休年龄方案。如果按照该要求，那么明年即2020年应当是最后期限。

预期余寿与退休年龄背道而驰

人口平均预期寿命是反映一个国家和地区人民健康水平的重要指标，随着生活水平和医疗水平的提高，我国人均寿命有了非常明显的提高。不过，在现有的养老制度下，我们的养老金还能撑多久？

据记者了解，我国现行企业职工退休年龄为男60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁，这是上个世纪50年代《劳动保险条例》等法规明确的，当时人口的预期寿命不到50岁。如今，人口的预期寿命已达70多岁，而我国的退休政策依然无改，参加企业职工养老保险的退休人员有8000多万，平均退休年龄不到55岁。1978年《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》再次予以确认，至今仍在执行。

就此，人社部原部长尹蔚民曾指出，我国是目前世界上退休年龄最早的国家，目前世界上所有国家的退休年龄，除了非洲的一些国家之外，大多数国家都是在65岁、67岁。此外，我国60岁以上的人口占总人口的比重已达到15.5%。据有关方面预测，到2020年，我国60岁以上的人口将达到19.3%，2050达到38.6%。

老年人口占比不断增加，我国人口出生率却在持续下滑。十年前，中国的14岁青少年人口比60岁以上人口整整多出一个亿，但是今天情况发生了反转，2014年开始，中国60岁以上的人口超过14岁以下青少年的人口，这是新中国人口结构发生的一个大转折。

“出生率下降，人均寿命提升，我们已处在老龄化的加速发展阶段。”中国老年学和老年医学学会副会长、北京大学汇丰金融研究院执行院长巴曙松表示，随着我国生物医药研发领域的发展，随着人工智能、基因技

术、生物医药技术的突破。在未来5到10年里，或会把人的平均寿命从现在的70、80岁提高到100到120岁，那时，需要领60年的养老金。

也就是说，预期寿命的延长或导致相关退休年龄和理论领取养老金的变化。

我国制度规定60岁退休者的个人账户的计发月数等于139个月，约为11.6年。但如今，我国平均退休年龄不到55岁，按此计发月数计算，领取退休金的年龄不过66.6岁，而国民平均预期寿命已为75.8岁，也就是说，计发年数小于预期余寿9年，使得实际发放的养老金超过了满足精算平衡的水平，最终的结果就是造成待遇支出大于基金积累的差额。

同时，从目前的养老金规模上来看，我国的养老金还有很大的发展空间。根据经济合作与发展组织（OECD）公布的数据，2017年养老金的资产比值超过100%的国家有八个，都是OECD发达国家，美国到了145.3%，排在第六位。而中国的养老金资产占GDP的比重1.6%，远远低于非OECD和地区平均数50.7%，也低于非OECD国家及地区平均数的19.7%。

延迟退休方案推出倒计时

在现有的养老制度下，平均寿命上升，给我国提出很多新课题、新机遇和新挑战。比如，养老金投资压力、支付压力的同步上升。

“人口老龄化，劳动力供给减少，同时，退休了之后老人的投资和消费减少，比如，有一些深度老龄化的国家，已经慢慢走向了低利率、低通胀、低增长的时期，或者说得极端一点，是零利率、零通胀、零增长。基于这个状态之后，经济该怎么运转？现在全世界负利率的金融资产有17万亿，北欧已经出现了贷款按揭是负利率的情况，这就是人口结构背后深刻的变化。”巴曙松表示，低增长、低利率的环境又将进一步加大了养老金的支付压力和投资压力，这样的情况下，客观上要求我国的养老金在长寿时代不得不更多地进行多元化的投资。

一方面是低增长、低利率的环境，一方面是走在上升通道的人均寿命，时间价值少了，养老金还要多发，面对这样一个尴尬，延迟退休年龄被再次提上日程。

“中国目前的养老保险制度是双轨制，其中，城乡居民基本养老保险已经统一到60岁，覆盖5亿多人；城镇职工基本养老保险覆盖3亿，大概有2亿女职工和女干部提前于60岁退休。为此，有必要把男女法定退休年龄统一到60周岁，不是延迟而是统一，这一步只是临门一脚。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示，统一退休年龄既是劳动力的节约与利用，同样也是将被动养老变成社会资源的过程。

不过，延迟退休年龄涉及群众的切身利益，属于重大的政策调整，特别是当前就业形势依然复杂，就业压力依然较大。同时，对延迟退休年龄，不同行业、不同群体还存在一些不同看法。

而就在近日，人社部在回复网友问题时称：近年来，随着经济社会的不断发展以及人均寿命的不断延长，一些国家作出了政策调整，相应延迟退休年龄。延迟退休年龄涉及群众的切身利益，是一项重大的社会政策，政府是非常慎重的。人社部将坚持从中国国情出发，综合考虑劳动力市场情况、社会的接受程度，根据不同群体现行退休年龄的实际情况，进行深入研究论证，稳妥推进。

根据2017年7月公布的《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》来看，在“十三五”期间（即2016-2020年）应制定出台渐进式延迟退休年龄方案。如果按照该要求，那么明年即2020年应当是最后期限。
(来源：华夏时报)

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=72621>

国际交流

韩国：生育率创下历年同期最低水平，老龄化程度或将赶超日本

韩国统计厅最新数据显示，今年第三季度，韩国的新生儿总数和生育率均创下历年同期最低水平。继去年韩国成为全球唯一一个生育率跌破1的国家以来，今年可能创下更低纪录。

据韩联社29日报道，2018年韩国生育率仅为0.98，意味着平均每个女性生育的子女数量不到1人。今年第一季度，这一数据略上升至1.01，但第二和第三季度再度下跌至0.91和0.88，预计今年总出生率也将继续低于1，甚至比去年更低。

据报道，韩国要维持现有人口数量所需的生育率为2.1，目前的生育率还不到这一标准的一半。因此，韩国人口数量预计将在2028年达到顶峰后，步入负增长时代。

另外，韩国统计厅预计，到2067年韩国将超越日本，成为世界上老龄化最严重的国家。届时，65岁以上老人将占全国总人口的几乎一半，韩国将面临劳动力不足、青年人和政府养老负担过重等问题。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=72591>

(来源：界面新闻)

老年说法

评论：遏制“以房养老”骗局关键要完善养老服务

杨老太太经人介绍，与一家号称主营养老相关项目的投资管理公司签订资产养老服务合同，公司将杨老太太的房子作为抵押，向第三方借款327万元，公司每月向杨老太太支付16350元养老金，并代杨老太太向出借人偿还利息。该公司在支付几个月养老金、代付部分借款利息后停止了支付、代付，出借人向法院提起诉讼，要求杨老太太偿还借款并实现对房屋的抵押权。

杨老太太陷入的“以房养老”骗局，在近年来类似案件中颇具典型性。“以房养老”制度设计的初衷，旨在让老年人老有所依，如果把关得当，该制度确能有利于保证老有所养和增加投资管理公司的营收利润。

然而，养老服务的巨大市场蛋糕，也让一些不法分子嗅到了利用“以房养老”幌子行骗的商机。现实中，一些不法分子打着“以房养老”的幌子，极尽所能地念起诈骗歪经，以至于不少老人的房产在所谓合法的合同掩盖下，成为他人的囊中之物，最终导致老人老无所依。

客观而言，一些老人成为“以房养老”骗局的受害者，并不是一句“容易上当”就能解释的，而是有着复杂的社会心理原因。一者，“以房养老”骗局具有隐秘性，特别是合同表面上的合法合规，最容易让成长于物质不够丰富年代的老人，在怕给子女增加负担的担忧下，对其深信不疑。如果政府的监管不能到位，那么骗子就更有空子可钻。

二者，不少老人缺乏与时俱进的防骗经验，仅凭过去的人生经验难以游刃有余地应对诈骗伎俩，加上多数老人子女不在身边，在没有子女的提醒和关照下，更容易被那些空头许诺的骗局所迷惑。近年来发生的诸多“以房养老”骗局中，养老公司多找子女不在身边的老人下手，即是明证。

不难看出，“以房养老”骗局的蔓延，是多种因素相互叠加交织所致。因此，不让“以房养老”骗局养痍成患，就必须综合施治。一方面，政府的监管不能缺位。虽然“以房养老”合同的签订纯属双方当事人的自愿，但鉴于老人不能厘清其中的复杂法律关系，政府职能部门在引导老人理性签订“以房养老”合同的同时，还必须依法严厉惩处各种诈骗团伙和不良企业，从而以积极作为为老人的“以房养老”祛除诈骗污泥。

另一方面，子女的关爱，也是防止“以房养老”骗局的关键一环。“以房养老”骗局的得逞，在很大程度上直接缘于骗子的“情感营销”。这说明老人上当受骗既是知识判断的问题，也是情感交流的问题。身为子女，不仅要给老人进行防骗知识的普及，也要给予老人更多温情的陪伴和亲情的依偎。如此，才能让老人不在“情感营销”面前束手就擒，骗子亦才没有可乘之机。

当然，“以房养老”骗局的多发，从根本上说是养老服务的供给严重不足，而让骗子钻了空子。因此，着眼长远，政府应在鼓励供给、满足需求上久久为功。否则，许多仅仅立足当前的措施都只是治标不治本，无助于从根本上防止“以房养老”骗局发生。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72582>

(来源：北京青年报)

政府购买服务

河北：广平县民政局智慧养老中心信息平台建设招标公告

开标时间：2019年12月11日09时30分

项目名称：智慧养老中心信息平台建设

机构项目编码：HB2019113140020051

项目联系人：葛雄飞

项目联系电话：0310-8134777

采购人：广平县民政局

采购人地址：广平县

采购人联系方式：0310-2513203

代理机构：山东天马招标代理有限公司

代理机构地址：山东省菏泽市开发区丹阳办事处丹东社区中华美食城5号楼西01室（财富中心副5号楼）

代理机构联系方式：0310-8134777

预算金额：85.4万元

投标截至时间：2019年12月11日09时30分

获取招标文件开始时间：2019-11-28

获取招标文件截止时间：2019-12-04

获取招标文件地点：在“邯郸市公共资源交易中心”网站（www.hdsdgzyjyw.com）自行下载招标文件

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：0元

开标地点：广平县公共资源交易中心

供应商的资格要求：（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商基本条件及其他相关法律、法规和政策规定的条件，参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

（2）须具有有效的企业法人营业执照、税务登记证副本、组织机构代码证副本（或三证合一营业执照副本）具有与投标产品或服务相应的生产或经营范围；开户许可证、具有独立法人资格。（3）当地税务部门出具的依法缴纳税收的完税证明；（4）当地社保机构出具的社会保障资金的缴纳证明；（5）供应商需提供违法失信记录信息查询结果打印网页加盖公章(查询地址为“信用中国”网站),被列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单,及“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单,将被拒绝参加本次采购活动,查询时间在竞争性磋商公告发布时间以后。（6）2018年财务审计报告或近三个月完整的财务报表（现金流量表、资产负债表、利润表）；（7）法定代表人参加投标的,应提供营业执照和法定代表人居民身份证；法定代表人授权人参加投标的,应提供法定代表人授权书、被授权人居民身份证。（8）本项目不接受联合体投标。

采购数量：1

技术要求：详见竞争性磋商文件

备注：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72597>

（来源：中国政府采购网）

河北：饶阳县民政局平安社区和居家养老服务中心房屋租赁项目公开招标公告

开标时间：2019年12月20日14时30分

项目名称：饶阳县民政局平安社区和居家养老服务中心房屋租赁项目

机构项目编码：HB2019113140020031

项目联系人：刘玲

项目联系电话：0318-5209295

采购人：饶阳县民政局

采购人地址：衡水市饶阳县人和东路36号

采购人联系方式：0318-6157983

代理机构：河北润和工程项目管理有限公司

代理机构地址：河北省衡水市桃城区永兴西路626号

代理机构联系方式：0318-5209295

预算金额：42万元

投标截至时间：2019年12月20日14时30分

获取招标文件开始时间：2019-11-29

获取招标文件结束时间：2019-12-05

获取招标文件地点：衡水市公共资源交易信息平台自行下载

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：衡水市公共资源交易中心饶阳分中心5楼开标室

供应商的资格要求：投标人的资格要求：1、供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；须在中华人民共和国境内注册的独立法人单位；具有相适应的经营范围能提供相应的采购服务实施能力；2、投标人未被列入“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录（提供网站查询结果截图）3、投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单（提供网站查询结果截图）；若供应商存在不良记录，则不允许参加本项目投标活动；4、不接受联合体投标；

采购数量：1

技术要求：详见招标文件

备注：备注：投标人需在衡水市公共资源交易信息平台网站（http://hsggzy.hengshui.gov.cn）上注册并报名，尚未完成市场主体网上注册的供应商，请登录衡水市公共资源交易信息平台网站（http://hsggzy.hengshui.gov.cn），及时进行网上注册，注册信息填写完整后，按网站“衡水市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的通知”要求，持所需的各项材料到现场一次性完成注册登记、资料验审工作。外地供应商可就近选择河北省内任意城市公共资源交易平台进行注册资料验审。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72598>

（来源：中国政府采购网）

河北：2020年度困难老年人社区居家养老服务项目招标公告

开标时间：2019年12月19日09时00分

项目名称：2020年度困难老年人社区居家养老服务

机构项目编码：HB2019113140020050

项目联系人：高经理

项目联系电话：0311-88895589

采购人：栾城区民政局机关

采购人地址：石家庄市栾城区石栾大街北56号

采购人联系方式：0311-69129875

代理机构：中丰工程项目管理有限公司

代理机构地址：河北省石家庄市长安区金嘉园商业B区

代理机构联系方式：0311-88895589

预算金额：362.4万元

投标截至时间：2019年12月19日09时00分

获取招标文件开始时间：2019-11-29

获取招标文件结束时间：2019-12-05

获取招标文件地点：中丰工程项目管理有限公司（河北省石家庄市长安区金嘉园商业B区）

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：500元

开标地点：石家庄市栾城区公共资源交易中心四楼开标厅（栾城区栾武路与新开街交叉口）

供应商的资格要求：投标人的资格要求：1、投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的供应商基本条件；2、投标人须为工商行政主管部门注册的企业或民政部门（行业主管部门）登记成立的其它组织机构等社会工作服务单位；3、经营范围包含：养老、家政、老年服务等相关服务内容并具有固定营业场所及稳定的专职服务人员；4、本招标公告发布之日后投标人需未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单。【是否被列入上述名单的情况，可通过“信用中国”网站查询，查询网址：信用中国网站（www.creditchina.gov.cn），并下载打印信用报告作信用查询记录】；中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；5、近3年内，在经营活动中没有违法和不良记录承诺书（加盖公章，法定代表人签字或盖章）；6、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本招标项目投标。本项目不接受联合体投标。报名时持投标人资格要求中的所有资料原件及加盖公章单位公章装订成册的复印件到中丰工程项目管理有限公司进行报名。法定代表人参加时提交法定代表人身份证明书原件及复印件、法定代表人身份证原件及复印件；委托代理人参加时提交法定代表人授权委托书原件及复印件（含法人身份证复印件）、被委托人身份证原件及复印件。

采购数量：

技术要求：详见招标文件

备注：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72600>

（来源：中国政府采购网）

河北：东区北社区居家养老中心装修项目二次竞争性磋商公告

开标时间：2019年12月09日09时00分
 项目名称：东区北社区居家养老中心装修项目
 机构项目编号：HB2019118100020001
 项目联系人：张丹丹
 项目联系电话：0314-2067000
 采购人：兴隆县街道办事处
 采购人地址：河北省承德市兴隆县
 采购人联系方式：13832426459
 代理机构：河北盛德招标代理有限公司
 代理机构地址：承德市双桥区文化大厦南楼十层
 代理机构联系方式：0314-2067000
 预算金额：40.299425万元
 投标截至时间：2019年12月09日09时00分
 获取招标文件开始时间：2019-11-28
 获取招标文件结束时间：2019-12-05
 获取招标文件地点：全国公共资源交易平台（兴隆县）http://101.75.247.253/cdggfwpt-home-web/index_xl
 获取招标文件方式或事项：其它
 招标文件售价：0元
 开标地点：兴隆县公共资源交易中心开标厅
 供应商的资格要求：1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》对供应商的有关规定；2、具备独立法人资格，必须具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，在人员、设备、技术等方面具备本项目相应的施工能力；3、投标人拟派的项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格，并具备有效的安全生产考核合格证书，且未担任其它在建工程项目的项目经理；4、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；5、根据招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知法（2016）285号文，对失信被执行人将取消投标资格(开标现场于信用中国网查询)；6、本次招标不接受联合体投标。
 采购数量：详见磋商文件
 技术要求：详见磋商文件。
 备注：
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72599>

(来源：中国政府采购网)

河北：廊坊市民政局养老服务用房采购公开招标

开标时间：2019年12月19日09时30分
 项目名称：养老服务用房采购
 机构项目编号：HB2019115480020002
 项目联系人：杜旭
 项目联系电话：0316-6065102
 采购人：廊坊市民政局
 采购人地址：廊坊市民政局
 采购人联系方式：0316-5266212
 代理机构：廊坊市政府采购服务中心
 代理机构地址：新奥艺术大道项目中心东门三楼
 代理机构联系方式：0316-6065102
 预算金额：3000万元
 投标截至时间：2019年12月19日09时30分
 获取招标文件开始时间：2019-11-29
 获取招标文件结束时间：2019-12-12
 获取招标文件地点：网上发售
 获取招标文件方式或事项：其它
 招标文件售价：0元
 开标地点：新奥艺术大道项目中心东门三楼
 供应商的资格要求：已在河北省公共资源交易平台注册登记的供应商可直接获取文件，各市场主体登录系统后，可通过地图选择“廊坊公共资源交易综合信息平台”，打开【业务管理-填写投标信息】菜单，选择交易类型后，在项目列表中选择对应项目，点击项目最右侧的+符号，在打开页面中填写联系人和联系电话后，进行【确认投标】操作，之后再回到【文件下载】菜单中下载招标文件，可参考“河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.cn/>）”廊坊网首页【常用下载】栏目中的《投标人投标操作手册》。未经主体注册登记的供应商，请按照“河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.cn/>）”廊坊网首页“通知公告”中“廊坊市人民政府关于市场主体登记注册的通知”的要求办理相关手续，具体事宜可联系【400-998-0000】。
 采购数量：见公开文件
 技术要求：用房采购等相关内容
 备注：分包名称：廊坊市民政局养老服务用房采购公开招标预算金额：3000万元投标保证金缴纳账号：101364868579投标保证金缴纳户名：廊坊市人民政府公共资源交易中心投标保证金缴纳开户行：中国银行廊坊市金光道支行本项目采用虚拟子帐号缴纳投标保证金，请仔细核对本公告中的分包信息与账号信息，供应商缴纳保证金后可自主在【廊坊公共资源交易综合信息平台】-【保证金缴纳情况】菜单查询缴纳状态。投标人投标报价超过总预算的为无效投标。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72601>

(来源：中国政府采购网)

广东：东莞市洪梅镇人民政府社会事务局东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目公开招标公告

广东智汇城市建设项目管理有限公司受东莞市洪梅镇人民政府社会事务局的委托，对东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。
 一、采购项目编号：441900-11-201911-1120805-0001
 二、采购项目名称：东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目
 三、采购项目预算金额（元）：1,778,400
 四、采购数量：1项
 五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)
 详见招标文件。
 六、供应商资格：
 1、投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，以提供资格声明函为准（详见招标文件第七章投标文件格式）；
 2、投标人须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人（提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件加盖公章，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件加盖公章）；
 3、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动；以提供资格声明函为准（详见招标文件第七章投标文件格式）；
 4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（详见招标文件第七章投标文件格式）；

5、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录；采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图存档。）

6、本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2019年11月29日至2019年12月06日期间（上午09:00至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东智汇城市建设项目管理有限公司（详细地址：东莞市莞城街道东城中路达鑫创富大厦8号七楼712）购买招标文件，招标文件每套售价150元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年12月20日14时30分

九、提交投标文件地点：东莞市莞城街道东城中路达鑫创富大厦8号七楼705

十、开标时间：2019年12月20日14时30分

十一、开标地点：东莞市莞城街道东城中路达鑫创富大厦8号七楼705

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年11月29日至2019年12月06日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：阮先生联系电话：0769-22680026

采购项目联系人（采购人）：林小姐联系电话：0769-81330196

（二）采购代理机构：广东智汇城市建设项目管理有限公司地址：东莞市莞城街道东城中路达鑫创富大厦8号七楼712

联系人：江宇鸣联系电话：0769-22680026

传真：0769-22680026邮编：523000

（三）采购人：东莞市洪梅镇人民政府社会事务局地址：广东省东莞市洪梅镇府前街1号

联系人：林文湘联系电话：0769-88844411

传真：0769-88844411邮编：523000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东智汇城市建设项目管理有限公司

发布时间：2019年11月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72619>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考